Veiligheidskaart

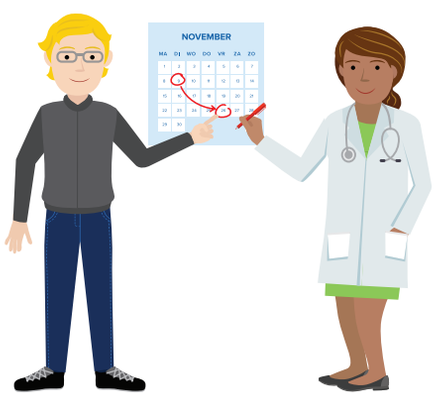
1 Bereid uw gesprekken met zorgverleners voor



2 Geef uw arts alle informatie over uw klachten, medicijngebruik etc.



3 Vraag bedenktijd als dat nodig is



4 Laat weten of alles duidelijk is voordat een gesprek wordt afgerond



5 Vraag uitleg als u iets niet begrijpt



6 Volg instructies, adviezen en leefregels op



Denkt u dat er iets fout gaat of is gegaan?
Bespreek dit dan. Zo kunnen we herhaling voorkomen.

Samen maken we het verschil.

ijsselland ziekenhuis

z.o.z

Veiligheidskaart

1 Bereid uw gesprekken met zorgverleners voor



- Schrijf uw vragen op.
  Vergeet ze niet te stellen.
- Vraag iemand mee te gaan,
  2 horen meer dan 1.

2 Geef uw arts alle informatie over uw klachten, medicijn-gebruik etc.



- Wees eerlijk en volledig.
  Ook over roken, alcohol en drugs.
- Wij behandelen informatie vertrouwelijk.

3 Vraag bedenktijd als dat nodig is



- U beslist zélf of een behandeling,
  operatie of onderzoek doorgaat.
- Kunt u nog niet beslissen?
  Vraag bedenktijd.

4 Laat weten of alles duidelijk is voordat een gesprek wordt afgerond



- Wat gaat er precies gebeuren?
- Wanneer is uw volgende afspraak?
- Wanneer krijgt u de uitslag?
- Wie kunt u bellen als u nog vragen heeft?

5 Vraag uitleg als u iets niet begrijpt



- Stel vragen over de (bij)werking
  van nieuwe medicijnen.
- Heeft u een folder met uitleg gekregen?
- Welk resultaat kunt u verwachten
  van uw behandeling?

6 Volg instructies, adviezen en leefregels op



- Houd u aan afspraken over oefeningen,
  dieet, medicijnen, etc.
- Pas de dosering medicijnen niet zélf aan.
  Overleg eerst met uw arts.
- Krijgt u tegenstrijdige informatie?
  Vertel het ons!

Denkt u dat er iets fout gaat of is gegaan?

Bespreek dit dan. Zo kunnen we herhaling voorkomen.

Samen maken we het verschil.

IJsselland ziekenhuis

Copyright © 2022 Mariana Travesí

DIV.036/versie 2025