regioapotheek ijsselland

Regioapotheek IJsselland

Snel, veilig en dichtbij

ijsselland ziekenhuis

Hier gaat het om u.

www.ysl.nl

Patiënteninformatie

Regioapotheek IJsselland

In deze folder vindt u informatie over Regioapotheek IJsselland, gevestigd in de hal van het ziekenhuis, naast de hoofdingang.

Regioapotheek IJsselland is een gemeenschappelijk initiatief van het IJsselland Ziekenhuis en 22 omringende openbare apotheken.

Snel, veilig en dichtbij

Na een polikliniekbezoek bij uw arts of na een ziekenhuisopname kunt u direct bij Regioapotheek IJsselland terecht met uw recept.
Het voordeel is dat deze apotheek in het ziekenhuis zelf is gevestigd. Er is een nauwe samenwerking met artsen en andere professionals van het IJsselland Ziekenhuis. Hierdoor is vaak een snelle levering mogelijk, ook van zeer specifieke geneesmiddelen. Ook is er in de apotheek veel kennis aanwezig over geneesmiddelen voor bijzondere patiëntgroepen, bijvoorbeeld kankerpatiënten en patiënten met darmproblemen.

Informatie, advies en privacy

- Op het etiket van uw geneesmiddel staat informatie hoe u het dient te gebruiken. De apothekersassistent neemt deze informatie persoonlijk met u door.
- Bij het geneesmiddel ontvangt u ook een bijsluiter met informatie over onder andere de werking en de bijwerkingen.
- U kunt altijd bij ons terecht voor vragen, informatie of advies over geneesmiddelen of zelfzorgmiddelen.
- Als u een persoonlijk gesprek met één van de apothekers op prijs stelt, bent u van harte welkom en kunt u desgewenst van tevoren een afspraak maken. Wij hebben een aparte spreekkamer zodat wij u in alle rust kunnen adviseren. De apotheek hanteert de privacyrichtlijnen van het IJsselland Ziekenhuis.

Uitwisseling medicatiegegevens

Bij iedere levering van geneesmiddelen, zorgt de assistente van de Regioapotheek dat het medicatieoverzicht actueel is. Hiervoor wordt gebruik gemaakt van verschillende manieren van informatieuitwisseling. Dit overzicht wordt ook regelmatig met u doorgenomen. Op die manier zorgen wij voor een goede controle, zodat al uw geneesmiddelen goed bij elkaar en bij u passen.

Belangrijk

- Neem een recent medicatieoverzicht mee.
- Ook voor uw behandelend arts is een actueel medicatieoverzicht zeer belangrijk.
- U kunt bij uw vaste apotheek terecht voor een gratis actueel medicatieoverzicht.

Wanneer u toestemming heeft gegeven voor uitwisseling van uw medicatiegegevens, zorgen wij er ook voor dat wij uw geneesmiddelen doorgeven aan uw vaste apotheek. Zo kan uw vaste apotheek uw medicatiedossier bijwerken en altijd compleet houden.



Deskundig en nauwkeurig



Het team van Regioapotheek IJsselland controleert ieder recept nauwkeurig. Er wordt gekeken naar de **dosering** en de **combinatie** met eventuele andere geneesmiddelen.
Voor een veilig gebruik is het van belang dat u de apothekersassistente informeert wanneer u andere (zelfzorg)middelen gebruikt of wanneer u overgevoelig bent voor bepaalde geneesmiddelen.
Bij uw eerste bezoek aan de Regioapotheek wordt samen met u een intake formulier ingevuld, waarbij relevante zaken met betrekking tot uw geneesmiddelgebruik worden vastgelegd. Als het nodig is, overlegt de apotheker met uw arts.

Het assortiment

Regioapotheek IJsselland beschikt over een ruim assortiment geneesmiddelen dat is afgestemd met de artsen. Daarom kunnen veel specialistische geneesmiddelen direct worden geleverd.
Mocht een bepaald middel toch niet op voorraad zijn, dan kan het voor u worden besteld, zodat dit bij uw volgende bezoek klaarligt.

Hoe betaalt u

Regioapotheek IJsselland kan de kosten van uw geneesmiddelen bij bijna alle zorgverzekeraars rechtstreeks declareren. U hoeft dus over het algemeen niet zelf af te rekenen. Bepaalde geneesmiddelen worden echter niet of niet volledig vergoed door de zorgverzekeraar. Als u moet (bij)betalen, dan kunt uitsluitend via de pinautomaat afrekenen.

Overtollige of verouderde geneesmiddelen?

Het is verstandig om van tijd tot tijd uw kastje met geneesmiddelen op te ruimen. Verouderde geneesmiddelen kunt u beter weg doen. Gooi ze niet zomaar weg, spoel ze ook niet door de gootsteen of het toilet, maar breng ze naar uw apotheek of naar het chemische depot van de gemeente.

Uw mening

De medewerkers van Regioapotheek IJsselland doen hun uiterste best om u zo goed mogelijk van dienst te zijn. Mocht u willen praten over verbetering van onze geleverde diensten en service, dan stellen wij dit zeer op prijs. Op die manier kunnen wij inspelen op de wensen van onze patiënten en u blijvend goed van dienst zijn.
Heeft u een klacht? Bespreekt u deze dan met de apotheker of met degene die de klacht betreft. Mocht u er samen niet uitkomen, dan kunt u terecht bij afdeling Patiëntenvoorlichting (balie 89 of 010-258 5137).

Openingstijden en spoedgevallen

Reguliere openingstijden: maandag t/m zaterdag van 08.30 - 17.30 uur.

Voor **spoedgevallen** kunt u 24 uur per dag, 7 dagen per week bij Regioapotheek IJsselland terecht, ook als het ziekenhuis gesloten is. Dat kan via een loket bij de avond- en nachtdienstingang van de Regioapotheek, direct naast de hoofdingang van het ziekenhuis (Rotterdamse zijde). Openingstijden: 17.30 – 08.30 uur.
Let op: tussen 18.00 en 08.00 uur geldt het ANZ-tarief *(= Avond-, Nacht- en Zon- (en feestdagen) tarief)*.

Contactgegevens

Regioapotheek IJsselland
Prins Constantijnweg 2
2906 ZC Capelle aan den IJssel
T 010 – 258 3381
F 010 – 258 3380
W www.regioapotheekijsselland.nl en www.ysl.nl

