Afdeling Patiëntenvoorlichting

Wij helpen u graag!



ijsselland ziekenhuis

Hier gaat het om u.

www.ysl.nl

Patiënteninformatie

Waarvoor kunt u bij ons terecht?

Helpdesk Mijn IJsselland



Mijn IJsselland is de digitale toegang tot uw eigen gegevens, medisch dossier, afspraken en vragenlijsten.
U kunt met DigiD + sms-controle of met de DigiD app inloggen via www.ysl.nl > Mijn IJsselland.

Vragen?

Kom langs in onze Digituin, stel ze via mijn@ysl.nl of bel ons even (contactgegevens: zie achterzijde).

Medisch dossier



Uw medische gegevens zijn in uw digitale omgeving Mijn IJsselland te bekijken.
Wilt u dat uw gegevens digitaal aan een ander ziekenhuis ter beschikking worden gesteld, bijvoorbeeld bij een second opinion of een verhuizing? Of wilt u een kopie van uw dossier? Wij vertellen hoe u dit kunt regelen. U kunt de folder *Medisch dossier opvragen* vinden in onze Folder App.
www.yslfolder.nl / zoekwoord: **dossier**

Folders



Er is schriftelijke informatie beschikbaar over onderzoeken, behandelingen en operaties.
U ontvangt deze folders meestal in uw mailbox van het specialisme waar u onder behandeling bent.
Al onze folders (ruim 1000) kunt u zelf eenvoudig zoeken, lezen en/of beluisteren via onze Folder App, www.yslfolder.nl.

Aanbevolen websites



Als u op internet naar medische informatie zoekt, raakt u al snel verstrikt in duizenden treffers. Wij hebben in samenwerking met de specialisten meer dan 200 websites geselecteerd waar u betrouwbare informatie kunt vinden.

Ga op **www.ysl.nl** naar *Afdelingen en Specialismen* en klik op een specialisme. Aan de linkerkant van de pagina vindt u de link naar de *Aanbevolen websites* van het specialisme.

Klacht of onveilige situatie



Bent u niet tevreden over ons ziekenhuis of de manier waarop medewerkers met u omgaan?
Bent u getuige van een onveilige situatie?
Wij waarderen het als u dit laat weten.
Alleen met uw hulp kunnen we onze zorg en dienstverlening verbeteren!
Onze afdeling staat klaar voor een gesprek en voor het melden van een onveilige situatie. Ook kunnen wij direct een afspraak voor u maken met onze klachtenfunctionaris.

Of vul het klachtenformulier in op **www.ysl.nl**

- Zoekwoord: **uw ervaring of klacht**

Wilt u uw ervaringen met ons ziekenhuis delen?

Wij zijn benieuwd naar uw ervaringen met de zorg en behandeling in ons ziekenhuis. Als u uw ervaringen meldt, geeft u ons de gelegenheid zaken te verbeteren.

Bent u **opgenomen** geweest in onze kliniek?

Dan wordt u na uw ontslag een mail met een link naar de enquête aangeboden. U kunt de enquête digitaal invullen en verzenden.



Heeft u één van onze **poliklinieken** bezocht?

Een willekeurige selectie van de patiënten, die een bezoek aan de polikliniek hebben gebracht, ontvangt aan het eind van de dag een mail met een link naar onze enquête. U kunt de enquête digitaal invullen en verzenden.



Waar vindt u ons?

U vindt onze balie en Digituin in de centrale hal.

Ons telefoonnummer is 010 – 258 5137

Ons mailadres is patientv@ysl.nl

Openingstijden maandag t/m donderdag
09.30 – 16.30 uur