

Welkom in het IJsselland Ziekenhuis

ijsselland ziekenhuis

Hier gaat het om u.

Meerdaagse opname



Ontdek Mijn IJsselland

Tegenwoordig kunt u niet meer om Mijn IJsselland heen.
De digitale toegang tot uw eigen gegevens, dossier, afspraken en vragenlijsten.
Heeft u het gemak en de vele voordelen ervan al ontdekt?
Bekijk het filmpje via de QR-code.

Hulp nodig?

› DigiTuin @ in de hal
› 010 – 258 5137
› mijn@ysl.nl



In deze brochure

4 Welkom in het IJsselland Ziekenhuis
6 Uw opname
10 Uw verblijf
16 Uw behandeling
20 Weer naar huis
22 Wat verder nog van belang is
28 Gedragsregels
29 Veiligheidskaart
30 Ontslagkaart
31 Inloggen op Mijn IJsselland

Welkom in het IJsselland Ziekenhuis



Hier gaat het om u

U bent of wordt binnenkort opgenomen in het IJsselland Ziekenhuis, een algemeen regionaal ziekenhuis in Capelle aan den IJssel. Ons ziekenhuis heeft buitenpoliklinieken in Rotterdam Kralingen, Rotterdam Nesselande en Krimpen aan den IJssel. 2000 medewerkers, meer dan 150 specialisten en ongeveer 200 vrijwilligers zetten zich dagelijks in voor onze patiënten.

In deze folder krijgt u informatie over uw opname, uw kamer, onze medewerkers en de vele voorzieningen waar u en uw bezoek gebruik van kunnen maken. Ook informeren wij u over onze bezoektijden, juiste adressering van post, uw rechten als patiënt en onze gedragsregels. Wij hopen dat dit boekje bijdraagt aan een prettig verblijf in ons ziekenhuis.



Let op: Neem vóór uw opname contact met ons op als u:
- In een ziekenhuis in het buitenland bent behandeld
- Regelmatig beroepsmatig contact heeft met varkens, vleeskuikens of vleeskalveren
- Woont op een bedrijf waar deze dieren worden gehouden.

Er bestaat dan een kans dat u een resistente bacterie (MRSA of BRMO) bij u draagt. U hoeft daar geen last van te ondervinden, maar deze bacterie kan een probleem veroorzaken bij medepatiënten met een verminderde weerstand. Ook wanneer u zelf drager bent van een resistente bacterie of wanneer iemand in uw directe omgeving MRSA-positief is, is het belangrijk dat u dit vóór uw opname meldt.



Uw opname

Weet waar u aan toe bent

Waar melden?

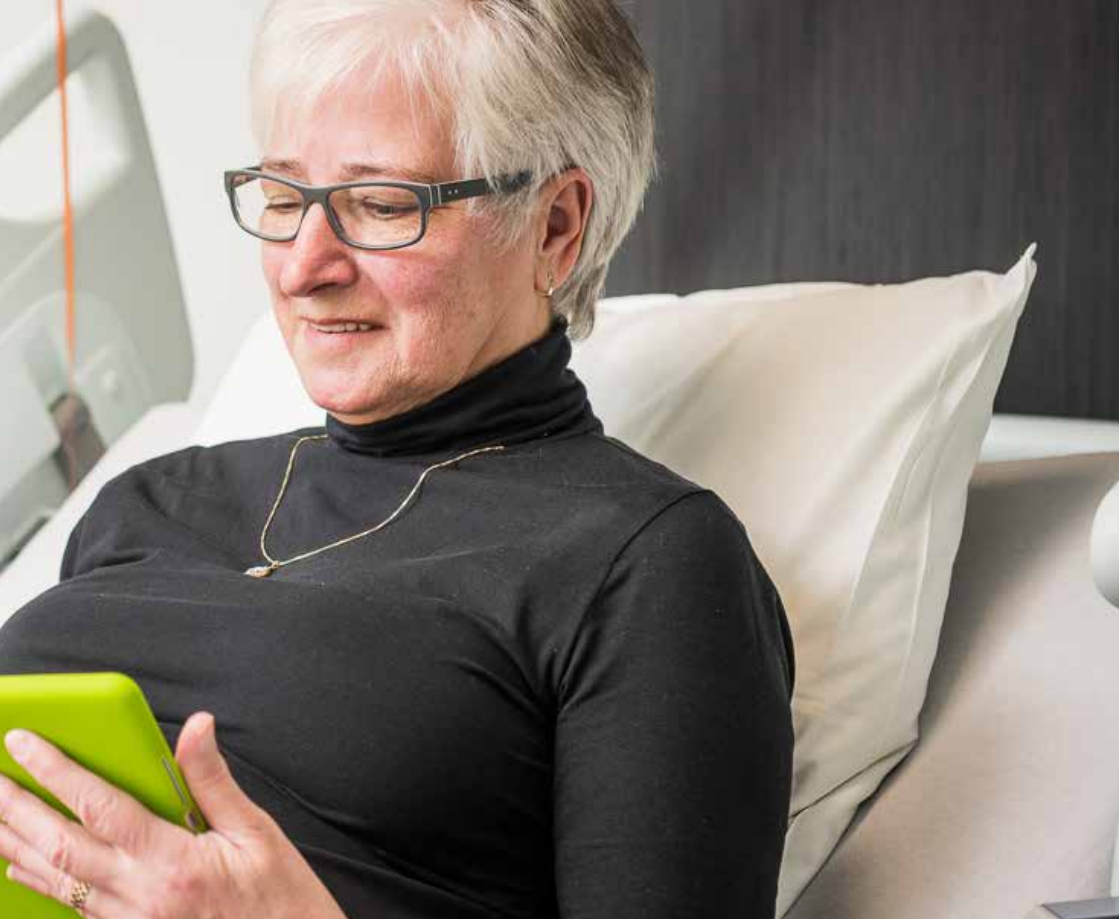
U mag meteen doorlopen naar de verpleegafdeling. Uw partner of familie kan natuurlijk met u meelopen. U hoeft zich dus niet te melden bij één van de aanmeldzuilen of bij de receptie in de hal.

Weet u niet waar u moet zijn?
Loop dan even langs de receptie. Wilt u uw identiteitsbewijs gereed houden?

Rolstoel nodig?
Ze staan aan beide zijden van onze hal en op de parkeerplaats. U heeft een muntstuk van €2 nodig.

Ontvangst op de afdeling

Een verpleegkundige heet u welkom op de afdeling en maakt u wegwijs.
Tijdens het opnamegesprek informeert de verpleegkundige naar eerdere opnames en attendeert u op de veiligheidskaart (zie pagina 29). U hoort hoe lang u naar verwachting in ons ziekenhuis blijft. Door deze voorlopige ontslagdatum weet u waar u aan toe bent. Het kan nodig zijn om deze datum gedurende uw opname aan te passen. U hoort dit tijdens de visiteronde.
U krijgt een polsbandje met uw naam, geboortedatum en afdeling.



Zo kunnen al onze medewerkers op elk moment controleren of zij de juiste patiënt voor zich hebben. Houd dit bandje daarom altijd om. Gaat het bandje kapot of verliest u het? Vraag dan een nieuwe aan de verpleging.

Contactpersoon

Wilt u niet vergeten thuis af te spreken wie uw contactpersoon is? De verpleging noteert zijn of haar contactgegevens in uw dossier en houdt uw contactpersoon op de hoogte. Andere familieleden en kennissen worden naar deze contactpersoon verwezen als zij op de hoogte willen blijven van uw operatie of herstel.

Uw kamer

Wij hebben 1-, 2- en 4- persoonskamers. Ernstig zieke patiënten en patiënten die geïsoleerd verpleegd moeten worden, gaan vóór bij de toedeling van de 1-persoonskamers. Alle kamers hebben een gezamenlijke was- en toiletruimte. U heeft een eigen kastje voor uw persoonlijke spullen. Daarin zit ook een kluisje. Een verpleegkundige legt uit hoe u uw bed naar wens kunt instellen. Mannen en vrouwen worden op één kamer verpleegd. Heeft u daar bezwaar tegen? Meld dit dan vóór opname. Wij proberen rekening te houden met persoonlijke wensen.

Geneesmiddelen

Wij hebben een eigen ziekenhuisapotheek die zorgt voor uw geneesmiddelen tijdens uw opname. Vóór uw opname heeft u meestal al (telefonisch) kennis gemaakt met een medewerker van de apotheek.
Op dat moment is geregistreerd welke geneesmiddelen u gebruikt.
De apotheek van het ziekenhuis heeft een vast assortiment geneesmiddelen omdat het onmogelijk is om alles op voorraad te houden. Neem daarom uw eigen geneesmiddelen (in de originele verpakking) mee bij opname. Dat is prettig als één van uw geneesmiddelen niet uit onze eigen apotheek kan worden verstrekt. Soms krijgt u een ander geneesmiddel dan u gewend bent, maar wel met dezelfde werking.

De ziekenhuisapotheek en uw eigen apotheek wisselen met uw schriftelijke toestemming medicatiegegevens uit om uw opname en ontslag goed te regelen. Als u met ontslag gaat, krijgt u een actueel medicatieoverzicht mee naar huis.



Bewaak uw eigendommen

Een ziekenhuis is voor iedereen toegankelijk. Wij adviseren u daarom zo min mogelijk geld en sieraden mee te nemen. Het IJsselland Ziekenhuis is niet aansprakelijk voor eventueel verlies of diefstal.



Zoekt u informatie?

Wilt u meer lezen over uw onderzoek, operatie of behandeling? Via onze Folder Web App kunt u alle IJsselland-folders eenvoudig zoeken, lezen en mailen: **www.yslfolder.nl**

Desgewenst kunt u de informatie op papier ontvangen bij Patiëntenvoorlichting in de hal.
Tel: 010 258 5137
E-mail: patientenvoorlichting@ysl.nl

Wat neemt u mee?

- Verzekeringspapieren (pasje of polis)
- Legitimatiebewijs (identiteitskaart, paspoort, rijbewijs, geldige verblijfsvergunning)
- Actueel medicatieoverzicht + uw medicijnen in originele verpakking
- Toiletartikelen (wij zorgen voor handdoeken en washandjes)
- (Nacht)kleding, ondergoed, slippers of pantoffels, kamerjas
- Eventueel bril (denk aan uw brillenkoker), gehoorapparaat, krukken, rollator
- Telefoonnummer van uw contactpersoon
- Tijdschrift, boek of iets anders ter ontspanning
- Dieetvoorschriften

Bent u onverwacht opgenomen? Wilt u dan een familielid of vriend(in) vragen deze spullen langs te brengen?



Uw verblijf

Op de afdeling

Eten en drinken

Voor het ontbijt en de lunch kunt u een keuze maken van de broodserveerwagen, waarop een uitgebreid assortiment te vinden is. 's Middags komt een medewerk(st)er langs om uw dinerkeuze op te nemen.

Onze keukenbrigade bereidt de gerechten vers voor u. Wij bieden u een uitgebreide à la carte keuze die u op de menukaart vindt. Deze krijgt u op de eerste dag van uw verblijf. Uiteraard houden wij rekening met uw dieet of geloofsovertuiging.

In verband met de geldende hygiëne-regels mogen in de keuken van de afdeling geen etenswaren worden bewaard of opgewarmd die van huis zijn meegebracht.
Heeft u vragen of persoonlijke wensen? Bespreek dit met de medewerk(st)er die uw eten en drinken verzorgt.

Samen met uw bezoek eten

- Als uw situatie het toelaat, bent u van harte welkom om samen met uw bezoek te eten bij restaurant IJssel-plein in de hal.
- In uitzonderlijke situaties is het mogelijk om iemand mee te laten eten op uw kamer.

Informeer naar de mogelijkheden bij de medewerk(st)er die uw eten en drinken verzorgt.

Hoe ziet uw dag eruit?

Ochtend en middag		Avond	
±8.00 uur	ontbijt	±17.30 uur	warme maaltijd
±10.00 uur	koffie/thee	±19.00 uur	dessert
±12.30 uur	broodmaaltijd	Tussendoor	koffie/thee
Tot 14.00 uur	rust	Vanaf 22.00 uur	nachtrust
In de middag	thee/koffie		

Voorzieningen op uw kamer

Oproepsysteem bij uw bed

Met het oproepsysteem bij uw bed kunt u:

› een verpleegkundige oproepen
› de medewerk(st)er oproepen die uw eten en drinken verzorgt
› uw bedverlichting bedienen.

Tablet bij het bed

Er hangt een tablet bij uw bed. Daarop kunt u TV kijken, radio luisteren, spelletjes doen en gratis internet gebruiken. Dat kan met uw eigen koptelefoon, of vraag er één bij de verpleging.

Wij verzoeken u vriendelijk rekening te houden met medepatiënten en overlast te voorkomen.

Afdelingsmap

Deze map maakt u wegwijs op uw afdeling en daarbuiten.
Lees hem eens door!

› Een papieren exemplaar staat op uw kamer
› De informatie is ook te lezen op de tablet bij uw bed.

Bezoektijden

Reguliere bezoektijden

Werkdagen:
15.00 – 19.30 uur

Weekend/feestdagen:
11.00 – 12.00 uur
15.00 – 19.30 uur

- Per patiënt niet meer dan twee bezoekers tegelijk op de kamer
- Houd rekening met medepatiënten!
- Bezoek wordt verzocht de kamer even te verlaten tijdens artsenvisite, onderzoek of therapie.

Afwijkende bezoektijden

Intensive care (IC)
11.00 – 12.00 uur
15.00 – 19.30 uur
Kinderen alleen in overleg

Stroke unit
15.00 – 15.30 uur
19.00 – 19.30 uur
Kinderen alleen in overleg

Geboortecentrum
Partners
24 uur per dag welkom

Overig bezoek
09.30 – 21.00 uur

Wij adviseren om rekening te houden met de rusttijd van 13.00 tot 15.00 uur

Afdeling Neurologie
Werkdagen
16.00 – 19.30 uur

Weekend/feestdagen
11.00 – 12.00 uur
16.00 – 19.30 uur

Kinderafdeling
Ouders
24 uur per dag welkom

Overig bezoek
08.00 – 20.00 uur
in overleg met ouders

Kijk op www.ysl.nl/bezoek voor actuele informatie

Artsenvisite, post en schoonmaak

Het bezoek plannen

De ziekenhuisplanner kan u helpen bij het samen inplannen van bezoek.
Ga naar: www.ziekenhuisplanner.nl

Artsenvisite

Tijdens de artsenvisite kunt u vragen stellen en wordt u geïnformeerd over uw behandeling en de verwachte ontslagdatum. Vindt u het prettig als de arts tijdens de visiteronde aan uw bed gaat zitten? Vraag het gerust!

Post

Stuur uw post naar:
IJsselland Ziekenhuis
[naam patiënt]
[afdelingsletter en kamernummer]
Postbus 690
2900 AR Capelle aan den IJssel

U kunt uw kaarten ophangen op de deur van de kast naast uw bed.
Post wordt na ontslag nagestuurd naar uw thuisadres.



Op de patiëntenkamer

Bloemen en kaarsen

Bloemen fleuren patiënten én de kamer op. Elke afdeling heeft een ruimte om bloemen te (laten) verzorgen. Alleen op de Intensive Care (IC) en de Hartbewaking (CCU) zijn bloemen niet toegestaan. Kaarsen aansteken is nergens toegestaan, behalve in het stiltecentrum.

Schoonmaak

Een schone en frisse patiëntenkamer, douche en toilet dragen bij aan een aangenaam verblijf in ons ziekenhuis. Alle schoonmaakwerkzaamheden worden uitgevoerd door een gespecialiseerd schoonmaakbedrijf. In elke kamer wordt een schoon klamvochtig microvezeldoekje gebruikt, in de natte ruimtes ook schoonmaakmiddelen.

Heeft u vragen of opmerkingen over de schoonmaak? Meld dit bij de verpleging. Zij geven het door aan ons Service Centrum en de schoonmaakdienst zal er actie op nemen.



Uw verblijf buiten de kamer

Een stukje lopen

Bewegen bevordert uw herstel. Kom zo (veel) mogelijk uit bed en ga een stukje lopen. Laat de verpleging dan wel even weten waar u bent.

Stiltecentrum

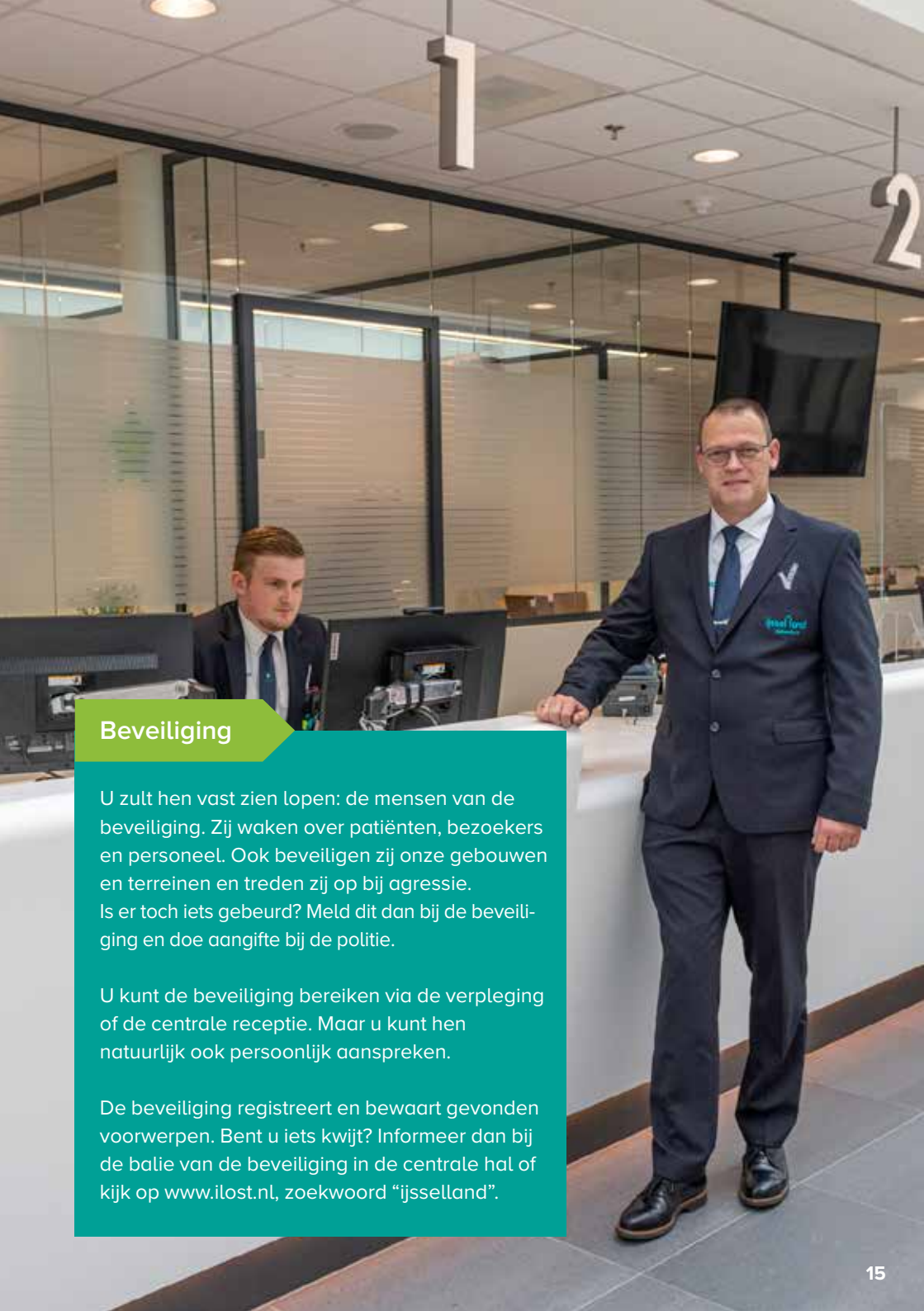
Er kunnen momenten zijn dat u behoefte heeft aan stilte of rust, even weg van uw kamer en afdeling. In ons Stiltecentrum (routenummer 57) kunt u wat op adem komen. U kunt er 24 uur per dag terecht.

IJsselplein

In de hal vindt u ons IJsselplein met terras, de centrale ontmoetingsplek in ons ziekenhuis. Hier kunt u genieten van een kop koffie met iets lekkers, een lunch of een diner. Ook verkopen wij er diverse cadeauartikelen, boeken, tijdschriften en verzorgingsproducten.

Openingstijden

Maandag t/m vrijdag van 8.00 tot 20.00u en in het weekend van 11.00 tot 20.00u. In bijzondere omstandigheden kunnen deze tijden anders zijn.



Beveiliging

U zult hen vast zien lopen: de mensen van de beveiliging. Zij waken over patiënten, bezoekers en personeel. Ook beveiligen zij onze gebouwen en terreinen en treden zij op bij agressie.
Is er toch iets gebeurd? Meld dit dan bij de beveiliging en doe aangifte bij de politie.

U kunt de beveiliging bereiken via de verpleging of de centrale receptie. Maar u kunt hen natuurlijk ook persoonlijk aanspreken.

De beveiliging registreert en bewaart gevonden voorwerpen. Bent u iets kwijt? Informeer dan bij de balie van de beveiliging in de centrale hal of kijk op www.ilost.nl, zoekwoord “ijsselland”.



Uw behandeling

Wie staan er voor u klaar?

Vele hulpverleners werken samen om u de best mogelijke zorg en behandeling te geven. Wij kunnen ons voorstellen dat u niet altijd weet wie deze personen zijn en daarom stellen we hen kort aan u voor.

Hoofdbehandelaar

Eén van onze medisch specialisten is verantwoordelijk voor uw medische zorg, zoals onderzoek, behandeling en begeleiding. Als uw hoofdbehandelaar onderzoek laat doen of andere zorgverleners inschakelt, wordt de uitslag tijdens de visiteronde met u besproken.

Is er tijdens uw opname onderzoek nodig, bijvoorbeeld radiologisch onderzoek of een onderzoek van darmen of longen, dan gaat u zelf naar de onderzoeksafdeling of u wordt (in bed) gebracht door één van onze vrijwilligers.

› Heeft u **vragen** over uw aandoening, behandeling, operatie of zijn afspraken onduidelijk? Stel ze aan uw arts of aan de verpleging.

› Wilt u of uw contactpersoon een **gesprek** met uw hoofdbehandelaar? De zaalarts of de verpleging regelt dat.

› Zonder uw **toestemming** geven wij geen informatie aan derden.

Het IJsselland Ziekenhuis is een opleidingsziekenhuis

Artsen in opleiding

Arts-assistenten zijn artsen die hun universitaire medische opleiding hebben afgerond. Zij zijn al dan niet in opleiding tot specialist. Als 'zaalarts' zijn zij direct verantwoordelijk voor de dagelijkse gang van zaken op een deel van de afdeling.

Als u wordt geopereerd, kan de operatie worden uitgevoerd door een arts-assistent in opleiding*. Hij of zij zal voor de operatie kennis met u maken en de operatie met u bespreken. De arts-assistent staat altijd onder supervisie van de medisch specialist. Bij problemen zijn de supervisoren direct beschikbaar voor overleg. Arts-assistenten zijn een belangrijke vaste schakel tussen u en uw hoofdbehandelaar. Zij zijn degenen bij wie u als eerste met uw dagelijkse vragen terecht kunt.

Co-assistenten zijn studenten in opleiding tot arts. Zij doen een aantal maanden praktische ervaring op in ons ziekenhuis. Zij mogen bij behandelingen assisteren en kleine handelingen zelfstandig uitvoeren*.

Co-assistenten nemen nooit een medische beslissing zonder overleg met de medisch specialist die hen opleidt.

* Als u hier bezwaar tegen heeft, kunt u dit op de afdeling melden.



Onze specialisten

U krijgt dus verschillende artsen aan uw bed. Uw hoofdbehandelaar blijft eindverantwoordelijk voor uw medische behandeling.

Laboratoriummedewerkers

Als er bloed of andere lichaamsvloeistoffen (bijvoorbeeld urine) onderzocht moeten worden, doen de medewerkers van het laboratorium dat. Zij komen naar uw kamer óf u gaat beneden naar het afnamelaboratorium. De uitslag krijgt u van uw arts.

Verpleegkundigen

Op iedere afdeling werkt een team verpleegkundigen. Leerling verpleegkundigen of stagiaires werken altijd onder de verantwoordelijkheid van een gediplomeerd verpleegkundige.
De zorgcoördinatoren coördineren de dagelijkse gang van zaken op de afdeling. Zij zijn bereikbaar bij vragen of problemen. De teamleidinggevende is eindverantwoordelijk voor de gang van zaken op de afdeling.

Gespecialiseerde verpleegkundigen

Zij hebben zich gespecialiseerd in een bepaald vakgebied, bijvoorbeeld oncologie, diabetes, verloskunde of stomazorg. Er zijn ook verpleegkundigen gespecialiseerd in wondzorg. Zij werken bij het Wond Expertise Centrum.
Deze verpleegkundigen kunnen u informeren, adviseren en begeleiden op hun specifieke terrein. Als er voor uw ziekte of aandoening een gespecialiseerd verpleegkundige is, wordt u hiermee in contact gebracht. U kunt ook zelf om een afspraak vragen.

Verpleegkundig specialisten

Deze verpleegkundigen zijn opgeleid om zelfstandig verpleegkundige én medische zorg aan patiënten te geven.
Zij begeleiden patiënten bij onderzoeken en interpreteren de uitslag, houden spreekuren en begeleiden patiënten voor, tijdens en na een opname. Niet ieder specialisme in ons ziekenhuis beschikt over een verpleegkundig specialist.

Physician assistants

Physician assistants nemen taken van de specialist over. Bijvoorbeeld het lichamelijk onderzoek, de diagnose en de behandeling van veel voorkomende ziekten. Zij kunnen ook medische ingrepen doen of als zaalarts op de afdeling werken. Een physician assistant werkt nauw samen met de medisch specialist en vraagt deze zo nodig om mee te kijken.

Fysiotherapeuten, ergotherapeuten, diëtisten, logopedisten

Bij sommige aandoeningen of operaties is een behandeling door de fysiotherapeut, ergotherapeut, diëtist of logopedist nodig. Zij komen bij u langs op de afdeling en maken afspraken over uw behandeling. Als de behandeling na uw ontslag moet worden voortgezet, verzorgen zij de overdracht.

Geestelijk verzorgers

Tijdens uw verblijf kunt u altijd een beroep doen op een geestelijk verzorger. Iemand die met geduld en respect naar u luistert en met u zoekt naar uw eigen antwoord. Uiteraard is het gesprek vertrouwelijk. U kunt zelf bellen met 010 258 5250 of een medewerker vragen om dat voor u te doen.
Ook naasten kunnen een beroep doen op een geestelijk verzorger.

Maatschappelijk werker

U of uw familie kan via uw arts of de verpleegkundige van de afdeling een afspraak maken met de medisch maatschappelijk werker van het ziekenhuis. U kunt dan praten over dingen die u bezighouden, niet alleen over uw ziekte en hoe u hiermee kunt leren leven, maar ook over problemen thuis of op uw werk. Ook wanneer u weer thuis bent, kan de maatschappelijk werker nog een aantal gesprekken met u voeren. U kunt ook zelf contact opnemen, via 010 258 5000, vraag naar de medisch maatschappelijk werker.

Vrijwilligers

Vele vrijwilligers staan graag voor u klaar! Zij werken bijvoorbeeld als gastvrouw in de hal en in het Geboortecentrum. Zij verzorgen het vervoer van patiënten naar onderzoeksafdelingen. Ook bezorgen zij boeketten die voor u zijn afgegeven.



Wetenschappelijk onderzoek

Als een zorgverlener denkt dat u kunt deelnemen aan een wetenschappelijk onderzoek, dan bespreekt hij of zij dat met u. U krijgt ook schriftelijke informatie over het onderzoek. U beslist altijd zelf of u meedoet. Als u niet mee wilt doen, heeft dat vanzelfsprekend geen gevolgen voor uw verdere behandeling.

Geanonimiseerde patiëntgegevens kunnen gebruikt worden voor (kwaliteits)onderzoek in en buiten ons ziekenhuis. Laat het ons weten als u daar bezwaar tegen heeft. Familie kan bezwaar aantekenen als zij niet instemt met het gebruik van de gegevens van een overleden familielid voor onderzoeksdoeleinden.



Weer naar huis

Uw ontslag uit ons ziekenhuis

Ontslag

De arts schrijft een ontslagrecept uit en stuurt dit naar de Regioapotheek in de hal van het ziekenhuis. Hier staat uw medicatie vervolgens voor u klaar of het wordt aan bed bezorgd. Als u het prettiger vindt om met het ontslagrecept naar uw eigen apotheek te gaan, kunt u dat aangeven. De verpleging en de apotheek hebben daarna nog een paar uur tijd nodig om alle zaken goed te regelen voordat u naar huis kunt. U krijgt onder andere een medicatiegesprek met de apothekersassistent en een afrondend gesprek met een verpleegkundige van uw afdeling. Verblijft u in een instelling of heeft u een medicijnrol, bespreek dit dan met de apothekersassistent.

De ontslagkaart (zie pagina 30) helpt u te overdenken of u zélf nog vragen heeft.

Huisarts informeren

Wij zorgen er natuurlijk voor dat uw huisarts bericht krijgt over uw opname en behandeling. De ontslagbrief kunt u zelf lezen in Mijn IJsselland.

Vervoer naar huis

Het is het prettigst als u wordt opgehaald door een familielid of andere naaste. Kunt u niet worden opgehaald? De afdelingssecretaresse kan een taxi bellen. Houdt u er rekening mee dat u de chauffeur moet betalen. Of u de kosten van het vervoer bij uw zorgverzekeraar kunt declareren, hangt af van uw zorgverzekering.

Zorg nodig na ontslag?

Misschien heeft u na uw ontslag uit ons ziekenhuis nog enige tijd extra zorg nodig. Wij vinden het belangrijk dat ook de nazorg goed geregeld is. Het aanvragen van nazorg (hulpmiddelen, thuiszorg, verpleeghuis, revalidatie of welzijnszorg) wordt geregeld door verpleegkundigen van ons Transferbureau. Dat gebeurt altijd in overleg met u en/of uw contactpersoon. Naast de normale thuiszorg kan er ook een Transmurale Zorgbrug (TZB) worden ingezet. Behalve verpleegkundige zorg kan de wijkverpleegkundige dan ook andere hulp inzetten. Dat maakt de overgang van ziekenhuis naar huis iets gemakkelijker. Is vervolgzorg nodig in een verpleeghuis of andere zorginstelling? Dan zoeken wij de best passende zorg.

De rekening

Wij brengen de kosten van uw behandeling rechtstreeks bij uw ziektekostenverzekeraar in rekening. Dat kan echter alleen als de volgende gegevens bij ons bekend en gecontroleerd zijn: burgerservicenummer (BSN), legitimatiebewijs en de actuele gegevens van uw ziektekostenverzekering. Neem daarom altijd uw legitimatiebewijs en uw verzekeringspolis of -pasje mee naar het ziekenhuis.

Tevreden?

Graag horen wij hoe u uw verblijf in ons ziekenhuis heeft ervaren. Heeft u tips of suggesties? Bespreek ze op de afdeling, vul de enquête in die u na ontslag via de mail krijgt of waardeer ons ziekenhuis op www.zorgkaart.nl.

Ziekenhuizen declareren uw behandeling in de vorm van een DBC (Diagnose Behandel Combinatie) / Zorgproduct.

Meer informatie vindt u op: www.ysl.nl > Patiënt en bezoeker > Financiële afhandeling

Bent u verzekerd voor verblijf op een 1-persoonskamer, maar was die niet beschikbaar? De meeste verzekeringen stellen daar een financiële vergoeding tegenover. Raadpleeg hiervoor uw polis. Het ziekenhuis kan de benodigde verklaring afgeven.

Ontdek Mijn IJsselland

De ontslagbrief aan uw huisarts, vervolgafspraken, uitslagen van onderzoeken: u vindt het allemaal in Mijn IJsselland. Inloggen met DigiD. Wilt u daar de eerste keer hulp bij? Loop langs bij onze DigiTuin @ in de hal.





Wat verder nog van belang is

Verschillende onderwerpen
op alfabetische volgorde

23 Afname van lichaamsmateriaal
23 Bloedtransfusie
24 Dossier, inzage of kopie
24 Hygiëne (infectiepreventie)
24 Informatie / Patiëntenvoorlichting
25 Klachten
25 Legitimatieplicht
25 Orgaan- en weefseldonatie
25 Persoonsgegevens
25 Pijnmeting
25 Plichten van de patiënt
26 Prikaccident
26 Privacy & geheimhouding
26 Reanimeerbeleid
26 Rookvrij ziekenhuis
26 Toestemming
26 Tolk / bladwijzers
27 Vrienden van het IJsselland Ziekenhuis
27 Wilsverklaring



De Cliëntenraad van het IJsselland Ziekenhuis

De Cliëntenraad behartigt de belangen van patiënten binnen het IJsselland Ziekenhuis. Wij horen graag wat u van het ziekenhuis vindt.
De Cliëntenraad bundelt ervaringen en belangen van patiënten en bespreekt dit met de Raad van Bestuur. Zo kunnen patiënten invloed uitoefenen op de besluitvorming.

De Cliëntenraad behandelt geen individuele klachten.

IJsselland Ziekenhuis
t.a.v. ambtelijk secretaris Cliëntenraad
Postbus 690
2900 AR Capelle a/d IJssel
clientenraad@ysl.nl

Afname van lichaamsmateriaal

Als bij u bloed, urine, weefsel etc. wordt afgenomen voor onderzoek, kan het zijn dat dergelijk 'lichaamsmateriaal' overblijft. Dit materiaal kan worden gebruikt voor wetenschappelijk onderzoek. Heeft u er bezwaar tegen dat uw lichaamsmateriaal voor wetenschappelijk onderzoek wordt gebruikt? Vraag dan een bezwaarformulier aan de medewerker die het materiaal bij u afneemt.

Bloedtransfusie

Bij de voorbereidingen voor een bloedtransfusie controleert ons laboratorium in een landelijk computer register (TRIX) of er eerder antistoffen tegen rode bloedcellen zijn gevonden in uw bloed. Antistoffen tegen rode bloedcellen komen vaker bij mensen voor. Deze ontstaan als gevolg van een eerdere bloedtransfusie of een zwangerschap. Door gegevens van deze antistoffen op te zoeken en te registreren in het landelijk register kan het ziekenhuis het best passende bloed voor u uitzoeken. Zo worden eventuele bijwerkingen voorkomen en werken we samen maximaal aan uw veiligheid tijdens een bloedtransfusie. Heeft u bezwaar tegen registratie van uw gegevens in TRIX of tegen het raadplegen van TRIX om passend bloed voor u te vinden? Maak het kenbaar aan uw hoofdbehandelaar.



Informatie / Patiëntenvoorlichting

U heeft recht op goede en duidelijke informatie die u in staat stelt om zelf keuzes te maken.
Een hulpverlener moet u in begrijpelijke taal informeren over:

- ziekte of aandoening
- voorgestelde behandeling
- uitslagen
- verwachte duur van de behandeling en het te verwachten resultaat
- eventuele alternatieven
- gevolgen en risico's

Onderzoeken, behandelingen en operaties zijn beschreven in een folder. Heeft u geen folder ontvangen? Vraag ernaar bij uw zorgverlener of neem contact op met Patiëntenvoorlichting (010 258 5137 of patientenvoorlichting@ysl.nl).

Dossier, inzage of kopie

U heeft recht op inzage in uw medisch- en verpleegkundig dossier.

- Uw medische gegevens zijn beschikbaar via uw patiëntenportaal Mijn IJsselland (zie pagina 2).
- Ook kunt u een kopie van uw dossier aanvragen. Bel Patiëntenvoorlichting (010 258 5137) of bekijk de folder 'Kopie of inzage medisch dossier' in de Folder App: www.yslfolder.nl.

Hygiëne (infectiepreventie)

In een ziekenhuis is het extra belangrijk dat patiënten en bezoekers aandacht hebben voor infectiepreventie. Hoe kunt u meehelpen om verspreiding van bacteriën – en daarmee infecties – te voorkomen?

- Was uw handen met water en zeep op momenten dat dat belangrijk is. Bijvoorbeeld na toiletbezoek of na gebruik van po of urinaal.
- Vóór het eten kunt u uw handen ook desinfecteren met handalcohol.
- Hoest of nies in de binnenkant van uw elleboog of in een papieren zakdoekje dat u direct weggooit. Was hierna uw handen met water en zeep.
- Raak wonden of verband niet aan. Verzorgt u zelf uw wonden, desinfecteer dan uw handen vooraf én na afloop met alcohol.

Klachten

Ondanks de inzet van al onze medewerkers kan er altijd iets gebeuren waar u niet tevreden over bent. Als u uw onvrede kenbaar maakt, kunnen wij onze zorgverlening verbeteren. U kunt uw onvrede het beste met de **betrokkene zélf** of met de **leidinggevende** bespreken. Meestal kunt u het samen oplossen.

Komt u er samen niet uit, dan kunt u bij de afdeling **Patiëntenvoorlichting** (010 258 5137) uw klacht laten registreren of een afspraak laten maken met de **klachtenfunctionaris**. U bepaalt samen wat er met uw klacht gebeurt. Een goed gesprek kan vaak al veel oplossen.

Mocht u er in een gesprek niet uitkomen of wilt u een formeel oordeel over uw klacht, dan kunt u een beroep doen op de onafhankelijke **klachtencommissie**. De klachtenfunctionaris kan u hierover informeren.
Als u er met het ziekenhuis niet uitkomt, kunt u zich wenden tot de **Geschillencommissie Ziekenhuizen** op: www.degeschillencommissiezorg.nl. Aan het indienen van een klacht bij de Geschillencommissie zijn kosten verbonden.

Meer informatie vindt u in de Regeling opvang en behandeling van klachten in het IJsselland Ziekenhuis. Kijk op www.ysl.nl, zoekwoord ‘klachtenregeling’.

Legitimatieplicht

Bij uw inschrijving vragen we u een geldig legitimatiebewijs te laten zien. Dit doen wij om het risico op medische fouten te verkleinen en om de financiële verwerking van uw behandeling efficiënt te laten verlopen.

Orgaan- en weefseldonatie

Als een patiënt overlijdt, kunnen de nabestaanden met de donatievraag worden geconfronteerd. Weet u dit van elkaar?

Persoonsgegevens

Tijdens uw verblijf in het ziekenhuis vragen we u regelmatig opnieuw naar uw naam, uw voorletters en uw geboortedatum. Dit is een landelijk controlemiddel om persoonsverwisseling uit te sluiten.

Pijnmeting

Tijdens uw opname vraagt de verpleging u regelmatig om met een cijfer tussen de 0 en 10 aan te geven hoeveel pijn u heeft. Zo nodig krijgt u dan (aangepaste) pijnstilling.

Plichten van de patiënt

Het is belangrijk dat u hulpverleners eerlijk en volledig informeert. Zo werkt u mee aan een goede diagnose en behandeling. Ook verwachten wij dat u instructies en adviezen nauwkeurig opvolgt.

Prikaccident

Tijdens een behandeling in het ziekenhuis is het mogelijk dat een medewerker zich verwondt aan een naald of een ander scherp voorwerp, waardoor hij in contact kan komen met uw bloed.
Wij noemen dit een “prikaccident”. In zo’n situatie vragen wij toestemming om uw bloed te onderzoeken op Hepatitis-B, Hepatitis-C en HIV. Mocht er tijdens uw operatie een prikaccident plaatsvinden, dan informeren wij u achteraf.

Privacy & geheimhouding

U heeft recht op privacy. Daarom vindt onderzoek of behandeling bij voorkeur in een rustige ruimte plaats en moet u met een hulpverlener kunnen spreken zonder dat anderen mee kunnen luisteren. Hulpverleners zijn verplicht tot geheimhouding van alle gegevens die u hen heeft toevertrouwd. Het IJsselland Ziekenhuis heeft een privacyreglement waarin is vastgelegd hoe we de wetgeving naleven die gaat over de verwerking van uw persoonsgegevens. U kunt het privacyreglement opvragen bij Patiëntenvoorlichting.

Wij verzoeken u om de privacy van onze medewerkers te respecteren. Wilt u filmen, fotograferen of geluidsopnamen maken in ons ziekenhuis? Dan moet iedereen die op de foto, film of geluidsopname komt, **vooraf** toestemming verlenen. Bij plaatsing op internet of verspreiding in bredere kring op een andere manier is ook voorafgaande schriftelijke toestemming via de afdeling Communicatie van het ziekenhuis vereist.

Reanimeerbeleid

Bij een hart- of ademstilstand wordt u in principe altijd gereanimeerd. Wilt u niet gereanimeerd worden of heeft u andere wensen? Bespreek dit met uw arts.

Rookvrij ziekenhuis

Ons ziekenhuis is rookvrij. Het rookverbod geldt in het ziekenhuis en op het gehele ziekenhuisterrein. Borden, lijnen en stickers op de grond markeren de rookvrije zone.

Toestemming

Vóór de behandeling vraagt uw zorgverlener expliciet om uw toestemming. De zorgverlener gaat er vanuit dat u uw toestemming stilzwijgend geeft als het gaat om handelingen die nodig zijn om een diagnose te stellen, en bij handelingen die onlosmakelijk verbonden zijn met uw behandeling.

U kunt uw toestemming altijd intrekken. Als in een acute situatie niet bekend is of u wel of niet gereanimeerd wilt worden, dan mag zonder uw toestemming gehandeld worden.

Tolk / bladwijzers

Patiënten die de Nederlandse taal niet machtig zijn, kunnen om een telefonische tolk vragen als daar aanleiding voor is. Ook zijn er bladwijzers, waarmee we patiënten in de eigen taal wijzen op het belang van de inhoud van onze patiëntenfolders.

Vrienden van het IJsselland Ziekenhuis

Ons ziekenhuis spant zich in om de best mogelijke zorg te geven. Hulp is daarbij welkom.

Donateur worden of een eenmalige gift doen? Kijk op www.vriendenijsselland.nl.

Heeft u zelf een idee voor een project waar we uw donatie aan kunnen besteden?
Laat het ons weten via info@vriendenijsselland.nl

Wilsverklaring

U kunt in een situatie terechtkomen waarin u niet meer zelf kunt beslissen. Daarom is het verstandig uw wensen op papier te zetten. Dat kan met een wilsverklaring. Wij adviseren u dit met uw huisarts te bespreken.

Kijk voor meer informatie op www.ysl.nl



Gedragsregels

Overal in ons ziekenhuis hangt een kleurige poster met onze gedragsregels. U vindt de gedragsregels ook in de afdelingsinformatiemap op uw kamer. Op de poster ziet u hoe we omgaan met bijvoorbeeld het aantal bezoekers per patiënt, alcohol en agressie. Zo helpt u uw verblijf én dat van anderen zo prettig mogelijk te laten verlopen.

Ons ziekenhuis moet een plek zijn waar iedereen zich veilig voelt: patiënten, medewerkers en bezoekers. Wij vinden alle vormen van agressie en geweld onacceptabel. Iemand die zich in het ziekenhuis misdraagt, wordt hierop aangesproken door een medewerker. Wanneer dit geen effect heeft, wordt de beveiliging ingeschakeld. Het ziekenhuis is bevoegd om een waarschuwing (gele kaart) of een tijdelijke toegangsontzegging (rode kaart) uit te reiken.
Indien nodig schakelt de beveiliging de politie in en wordt er aangifte gedaan.



Veilige zorg

Veilige zorg realiseren we samen.
U kunt zelf meehelpen aan uw veilige behandeling.

Lees de instructies op de veiligheidskaart hiernaast en bekijk het filmpje via de QR-code

Laat het ons weten als u onveilige situaties opmerkt, bij uzelf óf anderen. Dat kan op de betreffende afdeling of bij Patiëntenvoorlichting (010 258 5137 of patientenvoorlichting@ysl.nl).

Wij hopen met deze maatregelen voor iedereen een veilige omgeving te creëren.

Veiligheidskaart

ijssel land ziekenhuis

1 Bereid uw gesprekken met zorgverleners voor



2 Geef uw arts alle informatie over uw klachten, medicijngebruik etc.



3 Vraag bedenktijd als dat nodig is



4 Laat weten of alles duidelijk is voordat een gesprek wordt afgerond



5 Vraag uitleg als u iets niet begrijpt



6 Volg instructies, adviezen en leefregels op



Denkt u dat er iets fout gaat of is gegaan? Bespreek dit dan en laat het voorval registreren. Zo kunnen we herhaling voorkomen. Dat kan op de afdeling of bij Patiëntenvoorlichting.

Bijna met ontslag!

wat wil ik nog weten?

ijssel land ziekenhuis

1 **Over mijn voeding?**



2 **Over het oppakken van mijn activiteiten?**



3 **Over mijn medicijnen of verbandmiddelen?**



4 **Over de gevolgen van mijn behandeling of operatie?**



5 **Vervolgafspraken?**



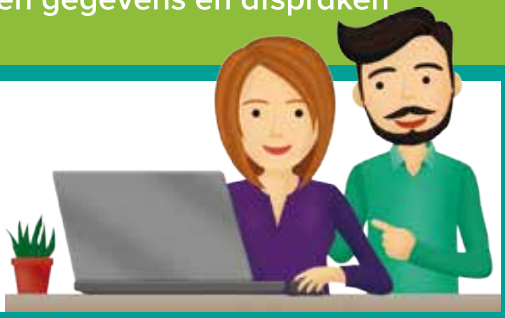
6 **Hulp / opvang na ontslag geregeld? Vervoer naar huis?**



Denkt u dat er iets fout gaat of is gegaan? Bespreek dit dan en laat het voorval registreren. Zo kunnen we herhaling voorkomen. Dat kan op de afdeling of bij Patiëntenvoorlichting.

Inloggen op Mijn IJsselland

De toegang tot uw eigen gegevens en afspraken



1. Ga naar
www.ysl.nl

2. Klik op

Mijn IJsselland



3. Log in met
DigiD+sms-controle
of DigiD app



4. Ontdek
Mijn IJsselland

De toegang tot uw eigen gegevens, afspraken, dossier en vragenlijsten



ijsselland ziekenhuis

Hier gaat het om u.

Hulp nodig? Dan kunt u terecht bij afdeling Patiëntenvoorlichting, hal ziekenhuis.
T 010 258 5137

Met de auto?
Voor parkeren moet worden betaald, tenzij korter dan 20 minuten. Er wordt afgerekend per half uur, tot een maximum dagtarief. Er zijn ook week- en maandabonnementen. Kijk voor de tarieven op www.ysl.nl/parkeren.

Parkeerbeheer:
Centrale hal van het ziekenhuis
010 258 5744 / parkeerbeheer@ysl.nl
Maandag t/m vrijdag 09.00 – 20.00 uur
Buiten de openingstijden kunt u bij de betaalautomaten en bij de slagbomen een medewerker van Parkeerbeheer oproepen.

Openbaar vervoer
Kijk op www.ysl.nl voor de bereikbaarheid met het OV.

Gratis shuttleservice
Tussen metrostation Schenkel en ons ziekenhuis. Rijdt elke 12 minuten.
Maandag t/m vrijdag 08.00 - 17.00 uur.
In- en uitstapplaatsen:
› Hoofdingang: Kiss & Ride plaats
› Ingang Capelse zijde: RET-bushalte
› Metrostation Schenkel: RET-bushalte
Rollator kan mee, maar de bus is niet geschikt voor rolstoel, wandelwagen of scootmobiel.
Kijk voor actuele informatie op www.ysl.nl, zoekwoord 'shuttleservice'.

Contact

Bezoekadres
Prins Constantijnweg 2
2906 ZC Capelle aan den IJssel

Postadres
Postbus 690
2900 AR Capelle aan den IJssel

Meer informatie?

Colofon

Uitgave
IJsselland Ziekenhuis
2022

Fotografie
Rogier Bos
Jan Groen
Johan Heutink
Paul Jespers
Jurgen Wielaard

Magazijnnummer
201057

ijsselland ziekenhuis

Hier gaat het om u.

010 258 5000 ysl.nl