Ondersteunende zorg

in de laatste levensfase

(zonder vragenlijst)

ijsselland ziekenhuis

Hier gaat het om u.

www.ysl.nl

Patiënteninformatie

De arts heeft in een gesprek met u (en uw naasten) besproken dat u ongeneeslijk ziek bent en dat we -behalve uw afspraken in het ziekenhuis en eventuele behandelingen- ook praktische ondersteuning aanbieden bij uw ziekte.
In deze folder vertellen wij u in het kort wat de ondersteunende zorg - waarvoor u bent aangemeld door uw behandelend arts - in kan houden.

Waarom ondersteunende zorg

Uit ervaring is gebleken dat emotionele en praktische ondersteuning aan patiënten die ongeneeslijk ziek zijn (en hun naasten) van groot belang is.
Ook het vroegtijdig afstemmen van zorg tussen de verschillende zorgverleners, wordt als positief ervaren. Zowel door patiënten als door hun zorgverleners.

Het IJsselland Ziekenhuis biedt u en uw naasten graag ondersteunende zorg aan. Wat houdt dit voor u in?

Kennismakingsgesprek

Wij adviseren u om iemand mee te nemen naar dit gesprek.

- U krijgt een kennismakingsgesprek bij uw ‘’**casemanager**’’.
  De casemanager wordt/is uw vaste aanspreekpunt.
  Bij vragen of problemen legt zij altijd contact met uw behandelend arts en/of uw huisarts.

- Leidraad voor het gesprek is de lastmeter.
  Wij vragen u de lastmeter in te vullen en mee te nemen naar het kennismakingsgesprek.

De casemanager geeft u en uw naasten uitleg wat te doen bij vragen of problemen.
In het gesprek is ook ruimte om uw vragen of wensen rondom het levenseinde te bespreken.

Hoe werkt de lastmeter?

De lastmeter bestaat uit een 'thermometer' en een vragenlijst.
De thermometer heeft een schaalverdeling van 0 tot 10.

0 betekent: *'helemaal geen last'*
10 betekent: *'extreem veel last'*

Door een streepje te zetten bij een cijfer op de lastmeter, kunt u de last uitdrukken die u ervaart.

Bijbehorende vragenlijst

Wilt u de vragenlijst volledig invullen?
Het is belangrijk dat u de lastmeter zélf invult.
Het gaat immers om **uw beleving** en de last die u ervaart.

Wij vragen u de lastmeter een aantal keer gedurende uw behandeltraject in te vullen. Zo kunnen we eventuele veranderingen in kaart brengen en met u bespreken. Hierdoor krijgt u en krijgen wij beter inzicht hoe het met u gaat.

Wat gebeurt er na het kennismakingsgesprek:

- Na het kennismakingsgesprek stuurt de casemanager - in overleg met u - een overdracht naar uw huisarts en een overdracht naar de huisartsenpost in uw regio.
- De casemanager zorgt ervoor dat een medewerker van de thuiszorgorganisatie van uw voorkeur bij u thuis komt kennismaken.
- Na dit gesprek wordt in overleg met u een vervolggesprek gepland bij uw casemanager.

De contactgegevens van uw zorgverleners op een rij:

Casemanager in het ziekenhuis : .....

Telefoonnummer : .....

e-mail : .....

Casemanager in de thuiszorg :.....

Telefoonnummer : .....

e-mail : .....

Uw behandelend arts : .....

Telefoonnummer : .....

e-mail : .....

Uw huisarts : .....

Telefoonnummer : .....

e-mail :.....

Andere betrokken hulpverlener(s) :.....

Telefoonnummer : .....

e-mail : .....