Medisch maatschappelijk werk

ijsselland ziekenhuis

Hier gaat het om u.

www.ysl.nl

Patiënteninformatie

Inleiding

Verdriet, boosheid, teleurstellingen, zorgen, angst, vragen… Iedereen verwerkt slecht nieuws op zijn of haar eigen manier. Dit kan spanningen geven.
Dat is een normale reactie op ingrijpende gebeurtenissen. Het medisch maatschappelijk werk kan u een luisterend oor bieden en u helpen uw emoties een plek te geven.

Wat doet de medisch maatschappelijk werker?

Wanneer u voor onderzoek of behandeling met het ziekenhuis in aanraking komt, kunt u te maken krijgen met slecht nieuws of andere ingrijpende situaties.

U kunt psychosociale ondersteuning krijgen van de medisch maatschappelijk werker als u:

- behoefte heeft aan een luisterend oor,
- ondersteuning kunt gebruiken bij verwerking en acceptatie van een ziekte of behandeling,
- praktische vragen heeft omdat door ziekte of omstandigheden uw leven verandert.

U kunt (alleen of samen met uw naaste) met de medisch maatschappelijk werker praten over de invloed die de ziekte heeft op uw leven, relatie, gezin, werk, etc.
De medisch maatschappelijk werker helpt u bij het zoeken naar oplossingen voor knelpunten en helpt u grip op uw situatie te krijgen. Ook kan de medisch maatschappelijk werker personen of instanties buiten het ziekenhuis inschakelen voor verdere hulp.

Voor wie is het medisch maatschappelijk werk bedoeld?

- Patiënten die in het ziekenhuis zijn opgenomen,
- Patiënten die poliklinisch in het ziekenhuis worden behandeld,

- Naasten van patiënten, die ondersteuning kunnen gebruiken wanneer de situatie ook grote impact heeft op hun leven.

Hoe komt u in contact met de maatschappelijk werker?

Als u gebruik wilt maken van het medisch maatschappelijk werk, kunt u dit kenbaar maken aan uw behandelend arts. Dit kan eventueel ook via de verpleging op uw afdeling of de doktersassistente bij de poli.
De arts vult een consultaanvraag in, waarna de medisch maatschappelijk werker wordt ingeschakeld.

Het eerste gesprek vindt zo spoedig mogelijk plaats.
Dit gesprek is een zogenaamd intakegesprek, waarbij de aard van uw vragen en problemen in kaart wordt gebracht.
Als hier behoefte aan is, kunnen er nog 4 gesprekken volgen.
Is er na deze eerste 5 gesprekken toch verdere begeleiding nodig, dan volgen er maximaal nog eens 5 gesprekken.
Ook kan de medisch maatschappelijk werker er in overleg met u voor kiezen u door te verwijzen naar een andere instantie, bijvoorbeeld algemeen maatschappelijk werk of een psycholoog.

Geheimhoudingsplicht

De medisch maatschappelijk werker is verplicht uw gegevens vast te leggen in een zorgdossier. Alle behandelaars moeten zich houden aan de geheimhoudingsplicht. Dit houdt in dat ook de medisch maatschappelijk werker verplicht is tot het geheimhouden van alle gegevens die hem of haar beroepshalve kenbaar zijn gemaakt. Gegevens mogen alleen worden uitgewisseld als u daar toestemming voor geeft.

Heeft u nog vragen?

Dan kunt u contact opnemen met uw behandelend arts of met de verpleging op uw afdeling.

Medisch maatschappelijk werker
Dhr. E. Moleman



Verder nog van belang
Deze folder ondersteunt de mondelinge informatie die u van arts of verpleegkundige krijgt. Vraag het hen als u meer wilt weten over onderzoek, operatie, gevolgen, risico's of andere behandelmogelijkheden.
Ontdek Mijn IJsselland De toegang tot uw eigen gegevens, dossier, afspraken en vragenlijsten **mijn-ijsselland**
Aanbevolen websites Betrouwbare medische informatie, aanbevolen door onze zorgverleners **aanbevolen-websites**
IJsselland Folders Al onze patiëntenfolders kunt u opzoeken en lezen in onze Folder Web App **folder app**