Medisch dossier opvragen

ijsselland ziekenhuis

Samen maken we het verschil.

ysl.nl 010 258 5000

Patiënteninformatie

Zorgverleners leggen alle gegevens over hun patiënten vast in een medisch dossier. Het IJsselland Ziekenhuis bewaart de medische gegevens digitaal.

Patiënten hebben recht op inzage in hun dossier of een kopie van (een deel van) hun dossier. Patiënten kunnen hun gegevens vinden in hun eigen patiëntportaal.
De toegang vindt u op de website van het ziekenhuis www.ysl.nl.
Ga naar "Mijn IJsselland" en log in met uw DigiD.

In deze folder beschrijven we hoe u een kopie van uw medische gegevens op papier kunt opvragen.

Inhoud van deze folder

Inleiding pag. 2

1. Uw medisch dossier opvragen:

a. Digitaal voor ander ziekenhuis pag. 2

b. Geprint (kopie dossier) pag. 2

Aanvraagformulier kopie dossier pag. 3-7

2. Alleen radiologiebeelden pag. 8

3. Bijzondere omstandigheden:

a. Opvragen dossier kind pag. 8

b. Inzage in dossier voor nabestaanden pag. 9

c. Dossier wilsonbekwame patiënt pag. 10

4. Heeft u nog vragen? pag. 10

Inleiding

In uw digitale patiëntomgeving **Mijn IJsselland** vindt u bij “Dossier”:

- brieven die onze zorgverleners hebben gestuurd aan uw huisarts of aan een andere zorgverlener;
- uitslagen van onderzoeken;
- diagnoses;
- etc. etc.

Misschien heeft u hier al voldoende aan, al dan niet in combinatie met radiologiebeelden (zie pag. 8). Zo niet, dan kunt u uw dossier opvragen.

1. Uw medisch dossier opvragen

1a. Digitaal voor een ander ziekenhuis

Heeft u een afspraak voor een second opinion of wilt u de behandeling in een ander ziekenhuis/kliniek voortzetten, bijv. omdat u bent verhuisd? En kunt u de benodigde gegevens niet (allemaal) vinden in Mijn IJsselland?

- Log dan **eerst** in op **Mijn IJsselland** en geef **akkoord** voor de uitwisseling van uw medische gegevens.
  Dit doet u via Mijn gegevens > Mijn toestemmingen > Zorgplatform.
- Neem **daarna** contact op met de medewerkers van **Patiënten-voorlichting** (010 – 258 5137). Zij geven u nadere instructies.

1b. Geprint (kopie dossier)

Wilt u een kopie van uw medisch dossier opvragen?

- Vul het **aanvraagformulier** kopie medisch dossier in (zie pag. 5-6);
- Stuur of mail het ingevulde formulier naar het adres dat op het formulier staat;
- De medewerkers van Patiëntenvoorlichting bellen of mailen u als de kopie klaar ligt en u die kunt komen afhalen;
- De afhandeltermijn is **maximaal 20 werkdagen**.

Wilt u iemand anders machtigen om een kopie van uw dossier op te vragen en/of op te halen?

- Patiënt én gemachtigde ondertekenen het aanvraagformulier;
- Bij het afhalen van de kopie moet de gemachtigde het eigen legitimatiebewijs laten zien én een kopie van het legitimatiebewijs van de patiënt waarop het BSN-nummer zichtbaar is.

Goed om te weten

- U kunt een kopie van uw gehele dossier opvragen of van een gedeelte daaruit. Werkaantekeningen van de specialist maken geen onderdeel uit van het dossier en worden daarom niet verstrekt. Als een kopie dossier wordt aangevraagd, informeren wij de behandelend specialist.
- Medische dossiers worden bewaard gedurende 20 jaar na de laatste wijziging in het dossier.

→ *Lees verder op pag. 8*

ijssel land ziekenhuis

Aanvraagformulier kopie medisch dossier

De afhandeltermijn van uw aanvraag is maximaal 20 werkdagen.
U wordt gebeld of gemaild als uw kopie klaar ligt om te worden afgehaald.

Formulier aanvraag kopie medisch dossier

exclusief *radiologiebeelden*
exclusief *dossier Revalidatiecentrum Rijndam*

1. Doel aanvraag

☐ Ik wil een kopie van **mijn** medisch dossier **(u kunt vraag 4 overslaan)**

☐ Ik wil een kopie van het medisch dossier van een **andere persoon**

2. Welke gegevens wilt u hebben uit uw dossier?

(graag aankruisen wat van toepassing is)

☐ Gegevens van poliklinische behandeling(en) / consult(en)	
☐ Gegevens van ziekenhuisopname(s)	
Periode:	t/m
Specialisme(n):	
Naam specialist(en): (eventueel)	

3. Gegevens patiënt *(* verplichte velden)*

Naam*		Voorletter(s)*	
Meisjesnaam* *(indien van toepassing)*		Geslacht	☐ vrouw ☐ man
Geboortedatum*	- -		
Adres*		Huisnummer*	
Postcode*		Woonplaats*	
Burger Service Nr.*			
Patiëntnummer			
Telefoon*		Mobiel	
E-mailadres			

4. Machtiging voor aanvragen/afhalen kopie medisch dossier

<u>Alleen invullen</u> als u iemand anders machtigt om uw patiëntengegevens aan te vragen en/of op te halen. Zonder deze verklaring kunnen wij geen informatie verstrekken!

☐ Hierbij machtig ik de hierna genoemde persoon om een kopie van mijn dossier aan te vragen / op te halen.

Z.O.Z.

Gegevens gemachtigde (* verplichte velden)

*Bent u **nabestaande**? Dan kunt u **niet** via dit formulier een kopie dossier aanvragen van een **overleden patiënt**. In paragraaf 3.3 van deze folder vindt u meer informatie.*

Naam*		Voorletter(s)*	
Adres*		Huisnummer*	
Burger Service Nr*			
Postcode*			
Woonplaats*			
Telefoon*			
E-mailadres			
Relatie tot patiënt*	☐ ouder/voogd van patiënt jonger dan 16 jaar ☐ zoon, dochter, partner van patiënt ☐ wettelijk vertegenwoordiger van wilsonbekwame patiënt ☐ anders, namelijk: ……		

5. Akkoordverklaring

☐ **Ik (patiënt / aanvrager / afhaler) verklaar op de hoogte te zijn van de procedure rondom het opvragen van een kopie van het medisch dossier zoals vermeld op de website en in de folder 'Kopie of inzage medisch dossier'.**	
Plaats:	
Datum:	- -
Handtekening patiënt:	
Handtekening aanvrager/afhaler: *(als niet gelijk aan patiënt)*	
Handtekening ouder 1: *(alleen bij kinderen onder 16 jaar)*	
Handtekening ouder 2: *(alleen bij kinderen onder 16 jaar)*	
Handtekening kind 12 t/m 15 jaar:	

Inleveren formulier:

1. Scan/fotografeer en mail het formulier naar:
aanvraagmedischdossier@ysl.nl *(zorg ervoor dat het formulier goed leesbaar is!)*

2. Stuur het ingevulde formulier naar:
IJsselland Ziekenhuis
Aanvraag medisch dossier (balie patiëntenvoorlichting)
Postbus 690, 2900 AR Capelle aan den IJssel

Heeft u nog vragen
of heeft u hulp nodig bij het invullen van het aanvraagformulier?

Loop dan langs bij de balie Patiëntenvoorlichting in de hal van onze hoofdlocatie IJsselland of bel 010 – 258 5137

2. Alleen radiologiebeelden

Heeft u **alleen radiologiebeelden** nodig inclusief verslag radioloog? Neem dan contact op met de medewerkers van de **afdeling Radiologie**:

- 010 – 258 5976
- routenummer 50

Zij stemmen met u af of zij de gegevens digitaal kunnen/mogen verstrekken. Desgewenst kunt u bij hen ook een cd-rom met de beelden afhalen.

3. Bijzondere omstandigheden

3a. Opvragen dossier kind

Is het kind jonger dan 12 jaar?

De ouders of wettelijk vertegenwoordigers hebben recht op kopie of inzage zonder dat hun kind hiermee hoeft in te stemmen.

Wat is nodig bij een kind tot 12 jaar?

- **Vul het aanvraagformulier volledig in;**
- **Beide ouders ondertekenen het formulier;**
- **Bij het afhalen door één van beide ouders moet deze zijn/haar eigen legitimatiebewijs tonen én een kopie van het legitimatiebewijs van de andere ouder waarop ook het BSN-nummer zichtbaar is.**

Is het kind tussen de 12 en 16 jaar?

Het kind én zijn of haar wettelijk vertegenwoordigers moeten toestemming verlenen.

Wat is nodig bij een kind tussen de 12 en 16 jaar?

- **Vul het aanvraagformulier volledig in;**
- **Beide ouders ondertekenen het formulier;**
- **Het kind tekent het aanvraagformulier voor akkoord;**
- **Bij het afhalen door één van beide ouders moet deze zijn/haar eigen legitimatiebewijs tonen én kopieën van de legitimatiebewijzen van de andere ouder én van het kind waarop ook de BSN-nummers zichtbaar zijn.**

Voor alle kinderen tot 16 jaar geldt:
Is het kind onder behandeling (geweest) van de kinderarts?
Dan kan de ouder of gemachtigde het dossier inzien of een kopie krijgen in aanwezigheid van en/of na toestemming van de specialist.

Is het kind 16 jaar of ouder?

Het kind heeft recht op een kopie van het eigen medisch dossier; daar is geen toestemming van de ouders voor nodig.
De ouders mogen een kopie van het medisch dossier aanvragen als hun kind daar mee instemt.

Wat is nodig als een kind van 16 jaar of ouder zelf een kopie van zijn/haar dossier wil hebben?

- **Het kind vult het aanvraagformulier in en ondertekent het.**

Wat is nodig als ouders een kopie van het dossier van hun kind van 16 jaar of ouder willen hebben?

- **Vul het aanvraagformulier volledig in;**
- **Beide ouders ondertekenen het aanvraagformulier;**
- **Het kind tekent het formulier voor akkoord;**
- **Bij het afhalen door één van beide ouders moet deze zijn/haar eigen legitimatiebewijs tonen én kopieën van de legitimatiebewijzen van de andere ouder én van het kind waarop ook de BSN-nummers zichtbaar zijn.**

3b. Inzage in dossier voor nabestaanden

Heeft u een machtiging van de overleden patiënt?

Als u in het bezit bent van een machtiging die de patiënt bij leven heeft afgegeven, dan kunt u uw schriftelijke verzoek om inzage/kopie dossier sturen naar het betreffende specialisme:

IJsselland Ziekenhuis
T.a.v. secretariaat .....
Postbus 690, 2900 AR Capelle aan den IJssel

Heeft u geen machtiging van de overledene?

Dan kunt u – via de betreffende polikliniek – een afspraak maken met de hoofdbehandelaar van de overleden patiënt voor een nagesprek.
In dat gesprek zal de arts aan de hand van het dossier een toelichting geven en vragen beantwoorden.

Heeft u medische informatie van de overledene nodig in verband met erfelijkheidsonderzoek?

Dan zal de arts van het betrokken klinisch genetisch centrum de medische gegevens bij ons ziekenhuis opvragen.

3c. Dossier wilsonbekwame patiënt

Is de patiënt wilsonbekwaam, dan is toestemming van de wettelijke vertegenwoordiger nodig voor het opvragen van het medisch dossier. Dit geldt óók als een ander ziekenhuis de aanvrager is.

4. Heeft u nog vragen?

Loop dan langs bij de balie Patiëntenvoorlichting in de hal van onze hoofdlocatie IJsselland of bel 010 – 258 5137.

Afdeling Patiëntenvoorlichting is geopend:
Maandag, dinsdag, donderdag:
09.30 – 12.00 uur
13.00 - 16.30 uur

(op nationale feestdagen gesloten)