E-consult

Hoe werkt dat?

ijsselland ziekenhuis

Hier gaat het om u.

www.ysl.nl

Patiënteninformatie

Uw zorgverlener heeft met u besproken dat u gebruik kunt maken van het E-consult

Het E-consult is één van de vele mogelijkheden binnen **Mijn IJsselland**: de digitale toegang tot uw gegevens, dossier, afspraken etc.

Voordat het E-consult kan worden gebruikt, moet uw zorgverlener deze mogelijkheid eerst 'activeren'. Uw zorgverlener kan de E-consult mogelijkheid ook weer afsluiten. Zo zorgen we ervoor dat het E-consult alleen wordt ingezet als dit nuttig is voor u beiden.

Wat zijn de voordelen van een E-consult?

Via een E-consult kunt u met uw zorgverlener, in de beveiligde omgeving van Mijn IJsselland, bepaalde medische en praktische zaken afstemmen waardoor een bezoek aan het ziekenhuis niet altijd nodig is. U kunt zien als 'een digitaal consult met wederzijdse instemming'.

Uw zorgverlener bespreekt met u waar u het E-consult voor kunt gebruiken.

Om gebruik te kunnen maken van het E-consult moet u inloggen in Mijn IJsselland. Dat gaat als volgt.



Hoe werkt het E-consult?

U logt in en kiest voor: E-consult→ **Start nieuw E-consult**



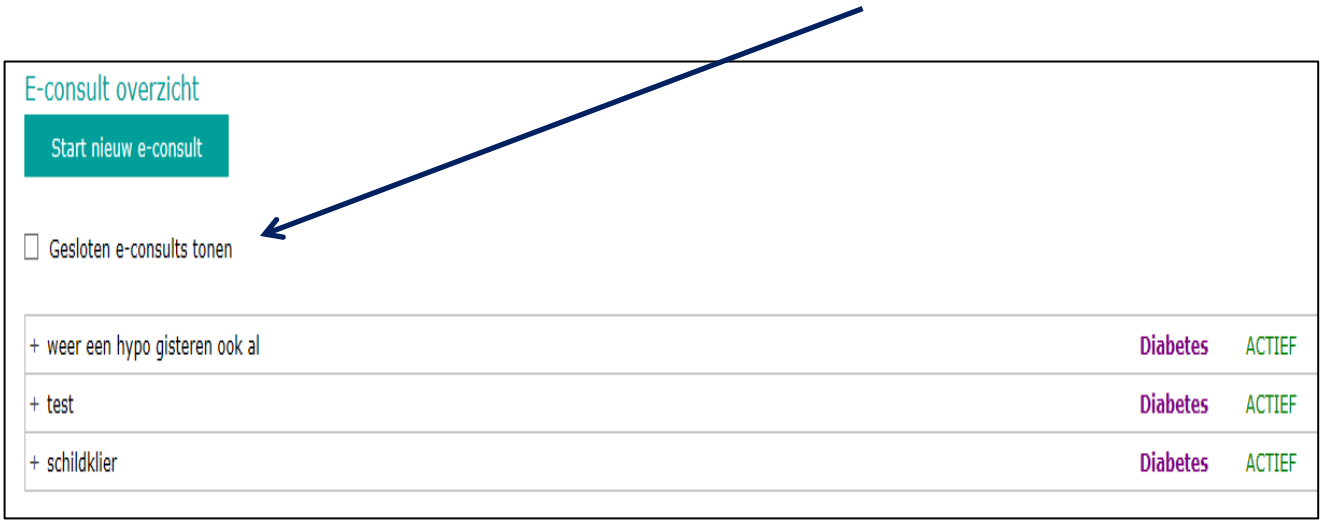
1. Kies de juiste ontvanger.
2. Vul het onderwerp van uw vraag in.
3. Licht uw vraag zo concreet mogelijk toe.
4. Klik op verzenden.



Uw hulpverlener ontvangt de vraag en zal reageren.

✓ Vragen en antwoorden ziet u terug in het rijtje **ACTIEF**.

✓ Afgeronde E-consulten kunt u teruglezen in **gesloten E-consulten**.



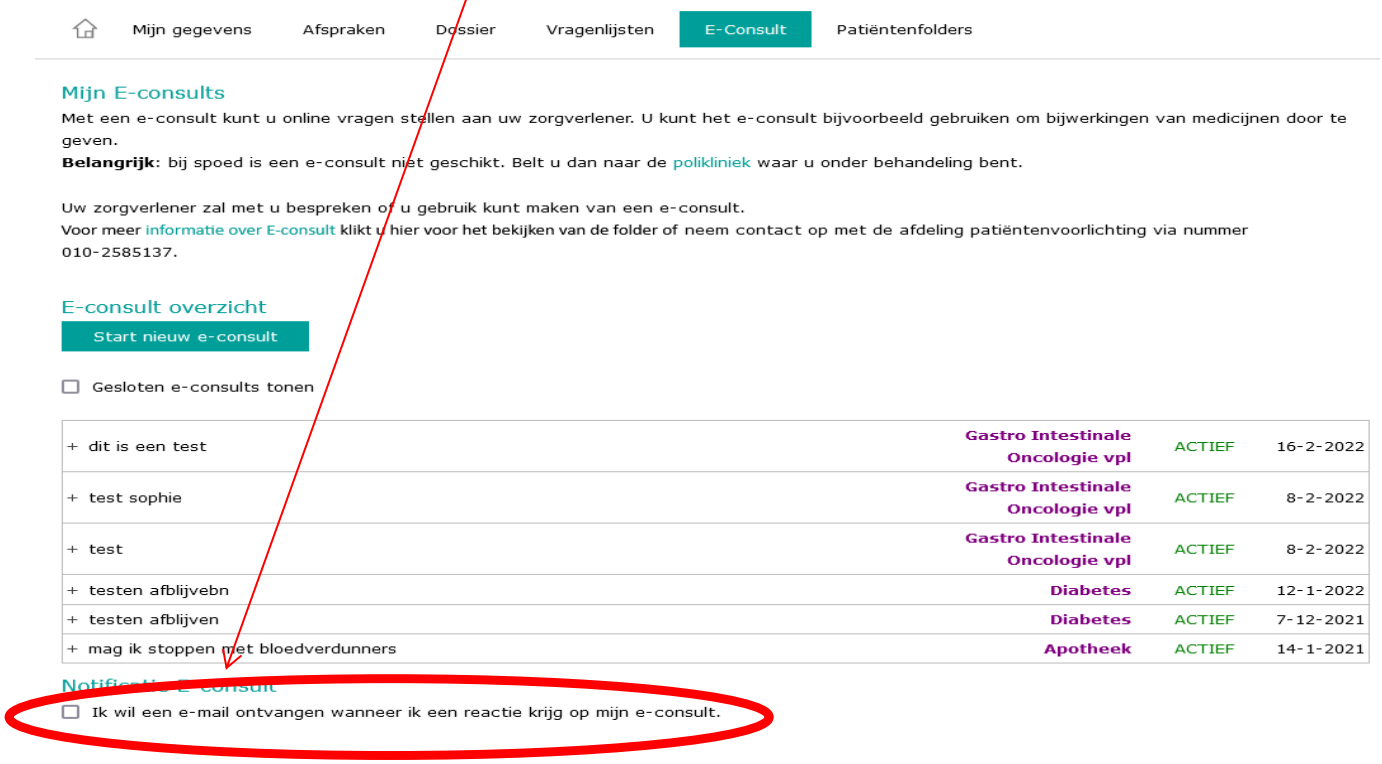
Het E-consult kan natuurlijk ook ‘’andersom’’ worden gebruikt.

✓ Uw zorgverlener stelt u dan als eerste een vraag via E-consult.

✓ U reageert daarop.

Aandachtspunten

1. Wij raden aan om in **E-consult** aan te vinken dat u een mail wilt ontvangen als u een E-consult krijgt aangeboden. U hoeft dan niet (onnodig) in te loggen om te kijken of er al antwoord is.



2. Bij spoed is een E-consult niet geschikt.
   Bel dan naar de polikliniek waar u onder behandeling bent.
3. E-consulten worden opgeslagen in uw elektronische patiëntendossier.
   Alle zorgverleners die bij uw behandeling betrokken zijn, hebben toegang tot de gegevens in uw dossier.
   Dat betekent dat zij ook de E-consulten kunnen lezen.
4. Informeer of er kosten zijn verbonden aan het E-consult.
   Uw zorgverlener is hiervan op de hoogte.
5. Heeft u vragen over het gebruik van het E-consult?
   Neem dan contact op met de medewerkers van Patiëntenvoorlichting, telefoonnummer **010 – 258 5004**.