Doorlopend bezoek

Informatie voor bezoek

ijsselland ziekenhuis

Hier gaat het om u.

www.ysl.nl

Patiënteninformatie

Wat houdt doorlopend bezoek in?

“Doorlopend bezoek” betekent dat familie en kennissen een patiënt kunnen bezoeken zonder dat er vaste dagen en tijden aan zijn verbonden, dus ook buiten de vastgestelde bezoekuren.

Doorlopend bezoek kan in overleg tussen een verpleegkundige en familie worden afgesproken, wanneer een patiënt:

- terminaal is en de verwachting is dat de patiënt komt te overlijden;
- in een levensbedreigende situatie verkeert;
- verward, angstig of onrustig is;
- verstandelijk gehandicapt is.

Contactpersoon

Wanneer er doorlopend bezoek is afgesproken, wordt er binnen de familie een contactpersoon aangewezen die het aanspreekpunt voor de verpleging is.
Deze contactpersoon is – tenzij anders wordt aangegeven – de persoon die als zodanig in het verpleegkundig dossier staat genoteerd.

Bezoekregels

Er mogen **maximaal** twee personen op de kamer van de patiënt zijn. Deze regel stellen we om de rust en het comfort voor patiënt en familie te bewaken maar ook om voldoende ruimte te creëren voor werkend personeel.
Het overige bezoek kan gebruik maken van een ruimte die de verpleegkundige hen toewijst. Hierbij kunt u denken aan

het dagverblijf, het balkon of de centrale hal van het ziekenhuis. Tijdens de verzorging van de patiënt kan de familie desgewenst meehelpen.

Maaltijden voor bezoekers

Bezoekers kunnen tegen betaling tussen 16.30 en 18.00 uur gebruik maken van het personeelsrestaurant. Er kan alleen met pin worden betaald. Het restaurant bevindt zich op de 1e etage van gebouw N (boven het MDL-centrum) en is bereikbaar via de loopbrug middenin de centrale hal (volg routenummer **101**).

Laat de situatie van de patiënt het toe om van de afdeling te gaan en wilt u graag samen eten?
Dat kan in het personeelsrestaurant. Als u dit vóór 16.30 uur doorgeeft aan de voedingsassistent(e) van de afdeling, krijgt de patiënt de maaltijd – die bij de voedingsassistent(e) op de afdeling is besteld – geserveerd in het restaurant.
De bezoekers kunnen – tegen betaling – gebruik maken van het assortiment in het restaurant.

Als de situatie van de patiënt het niet toelaat om van de afdeling te gaan, kan het bezoek een maaltijdvoucher voor ontbijt, lunch of diner kopen bij de receptie in de centrale hal. De voucher voor de avondmaaltijd dient vóór 14.00 uur bij de voedingsassistente op de afdeling te worden ingeleverd, zodat zij tijdig de bestelling door kan geven aan de keuken. De maaltijd wordt tegelijk met die van de patiënt uitgeserveerd.

De voedingsassistent(e) of de verpleegkundige biedt het bezoek regelmatig koffie en thee aan.

Het is niet toegestaan om als bezoek gebruik te maken van de afdelingskeuken.

Overnachten

Als de situatie van de patiënt dit eist, kan een familielid eventueel op de logeerkamer of op een logeerbed op de afdeling overnachten.

Intrekken doorlopend bezoek

Wanneer de patiënt in een stabiele of rustige situatie terecht komt, wordt het bezoek via de eerste contactpersoon meestal weer aangepast. Dit wordt aangegeven door de verpleegkundige.

Als het doorlopende bezoek wordt ingetrokken, gelden de standaard bezoektijden van het ziekenhuis:

werkdagen	*15.00 – 19.30 uur*
weekenden/feestdagen	*11.00 – 12.00 uur*
	15.00 – 19.30 uur

Bij vragen kan de eerste contactpersoon telefonisch contact opnemen met de afdeling. Deze contactpersoon geeft de nodige informatie door aan familie en kennissen.