BeterDichtbij

Direct contact met de polikliniek of afdeling via de BeterDichtbij app

IJsselland Ziekenhuis

Samen maken we het verschil.

ysl.nl 010 258 5000

Patiënteninformatie

Veilig en betrouwbaar

Heeft u een vraag? Via de BeterDichtbij app kunt u direct appen met uw polikliniek of afdeling in ons ziekenhuis.

U kunt de gratis BeterDichtbij app gebruiken voor niet-spoedeisende medische vragen in uw behandelproces. Op elk moment van de dag via uw mobiele telefoon, tablet/IPad of computer. U krijgt altijd een betrouwbaar antwoord van een medewerker. Uiteraard garanderen we uw privacy.

Wij reageren binnen 1 werkdag op uw vraag.

De BeterDichtbij app op telefoon of tablet activeren

De stappen voor u op een rij:

U ontvangt een persoonlijke registratie e-mail van Beter Dichtbij en daarna kunt u van start.
Bent u nog niet per mail uitgenodigd? Vraag ernaar bij uw polikliniek.

1. Download de BeterDichtbij app in de Google Play Store (Android) of de Apple App Store (iPhone) op uw mobiele telefoon of tablet.

Ga naar de Google Play store:

Ga naar de Apple App Store:

2. Open de BeterDichtbij app. Lees de Gebruikersvoorwaarden en klik op ‘Akkoord’.

3. Vul de gegevens in waar om wordt gevraagd, zoals uw mobiele telefoonnummer. Dit hoeft u maar één keer te doen.

4. Nu ontvangt u een SMS met een code om veilig uw gegevens te bevestigen (sommige telefoons verwerken deze code automatisch, vul anders de code handmatig in).

5. Volg de stappen en instructies die nu volgen in de app.

6. Aan het einde van de stappen stelt u een zelfgekozen 5-cijferige pincode in. Onthoud deze goed. U heeft deze pincode nodig wanneer u volgende keer de app gebruikt.

7. Klaar! U hebt de BeterDichtbij app nu veilig geactiveerd. Vanaf nu kunt u makkelijk en veilig berichten sturen met uw zorgverlener. Op een enkele polikliniek is ook beeldbellen mogelijk.

Beter Dichtbij op uw computer?

U kunt BeterDichtbij ook op uw computer gebruiken om berichten aan uw zorgverlener te sturen.
Bekijk hoe dit werkt op: www.beterdichtbij.nl/computer

Let op: beeldbellen kan alleen via een mobiele telefoon of tablet.

Bij vragen over de app

Heeft u vragen over de verbinding met het IJsselland Ziekenhuis?
Neem contact op met de polikliniek waar u onder behandeling bent.

Heeft u vragen over de app BeterDichtbij?
De servicedesk van BeterDichtbij helpt u dan graag verder:
service@beterdichtbij.nl
085 27 35 39

Niet bij spoedeisende vragen

U kunt de BeterDichtbij app gebruiken voor (algemene) vragen en informatie in uw behandelproces.
De app is **niet** bedoeld voor spoedeisende vragen. Bij een dringende situatie belt u de polikliniek waar u onder behandeling bent.

Verder nog van belang
Ontdek Mijn IJsselland De toegang tot uw eigen gegevens, dossier, afspraken en vragenlijsten **mijn-ijsselland**
Aanbevolen websites Betrouwbare medische informatie, aanbevolen door onze zorgverleners **aanbevolen-websites**
IJsselland Folders Al onze patiëntenfolders kunt u opzoeken en lezen in onze Folder Web App **folder app**