

Dagverpleging
IJsselland Ziekenhuis

ijsselland ziekenhuis

Hier gaat het om u.

Patiënteninformatie



Ontdek Mijn IJsselland

Tegenwoordig kunt u niet meer om Mijn IJsselland heen. De digitale toegang tot uw eigen gegevens, dossier, afspraken en vragenlijsten.
Heeft u het gemak en de vele voordelen ervan al ontdekt? Bekijk het filmpje via de QR-code.

Hulp nodig?

› DigiTuin @ in de hal
› 010 – 258 5137
› mijn@ysl.nl



In deze brochure

4 Welkom op de afdeling

6 Voorbereiding thuis

8 Opname

10 Na uw operatie

11 Ontslag

12 Wat verder nog van belang is

17 Veiligheidskaart

18 Inloggen op Mijn IJsselland

19 Heeft u vragen?



Welkom op de afdeling

De afdeling **Dagverpleging** is een afdeling waar u gedurende enkele uren tot een hele dag wordt opgenomen. Wij heten u van harte welkom, maar schudden geen handen.

- U kunt worden opgenomen omdat u een **operatie** moet ondergaan. Soms is het nodig dat u na een ingreep nog aanvullende zorg krijgt (gips, röntgenfoto e.d.).
- Maar het kan ook zijn dat u één of meerdere **onderzoeken** moet ondergaan of een **behandeling of therapie** krijgt.

Voor iedere operatie, onderzoek of behandeling geldt een observatieperiode. Die observatieperiode is bepalend voor de duur van uw opname.

Datum en tijdstip van uw opname zijn meestal ruim vooraf met u afgesproken. Het kan ook voorkomen dat u een paar dagen van tevoren gebeld wordt om datum en tijdstip van uw opname aan u door te geven. Dit heeft te maken met de operatieplanning.

Wat neemt u mee?

› geldig legitimatiebewijs, verzekeringspas
› uw medicijnen (in de originele verpakking)



› bij een operatie aan uw arm: een wijde blouse of trui
› bij een operatie aan uw been: een wijde broek
› pantoffels / slippers / gemakkelijke schoenen
› het telefoonnummer van degene die u ophaalt
› zo nodig: brillenkoker, contactlenzen bewaardoosje, bakje voor uw kunstgebit
› een 2 euro munt voor evt. gebruik van rolstoel bij ontslag
(krijgt u retour als u de rolstoel inlevert in de centrale hal)

Wij adviseren u waardevolle bezittingen thuis te laten
Wij zijn niet aansprakelijk voor eventueel verlies of diefstal.
U heeft op uw kamer een locker tot uw beschikking waar u uw spullen kunt bewaren.

Internet
U kunt op uw eigen tablet of smartphone gratis draadloos internet gebruiken via ons wifi-netwerk. Op de Dagverpleging zijn tablets aanwezig die patiënten kunnen gebruiken. Vraag er gerust naar bij de verpleging. Wij verzoeken u vriendelijk rekening te houden met medepatiënten en overlast te voorkomen.



Voorbereiding thuis

Nuchter

Moet u voor uw operatie, onderzoek of behandeling nuchter zijn?
Volg dan de 6 - 2 regel.

STAP 1 Tot 6 uur voor vóór het opnametijdstip	**STAP 2** 6-2 uur voor vóór het opnametijdstip	**STAP 3** 2 uur voor vóór het opnametijdstip
Normaal drinken **Normaal eten**	**1 glas water, koffie of thee (zonder melk, suiker mag)** **Niets meer eten!**	**Niets meer !**

STAP 1 Tot 6 uur vóór het opnametijdstip mag u normaal eten en drinken. Er zijn geen beperkingen.

STAP 2 Tussen 6 en 2 uur vóór het opnametijdstip mag u nog 1 glas water, koffie of thee (zónder melk, suiker mag).

STAP 3 Vanaf 2 uur vóór het opnametijdstip mag u **niets meer** eten en drinken!

Zo voorkomt u dat de inhoud van uw maag - tijdens de operatie - in uw luchtpijp en longen terechtkomt!



Medicijnen en pijnstilling
Van de verpleegkundige krijgt u zakjes met pijnstillers. Het eerste zakje neemt u in overleg met de verpleegkundige in vóór de operatie. Over de medicijnen, die u gewend bent te gebruiken, beslist de anesthesioloog. Hij of zij spreekt met u af welke medicatie u wel of niet mag innemen op de dag van de ingreep.
Uw medicatie mag u innemen met een klein slokje water.

Douchen en make-up
Voordat u naar het ziekenhuis vertrekt, vragen wij u thuis een douche of bad te nemen. Gebruik na het wassen geen crèmes of bodylotion. Eventuele bewakingselektrodes of pleisters plakken dan niet goed op uw huid.
Make-up en nagellak zijn niet toegestaan. Voor controle op een goede doorbloeding kijken we naar de nagels van uw handen en voeten.
Heeft u acryl- of gelnagels? Zorg er dan voor dat er minimaal 1 nagel verwijderd is van uw handnagels.

Sieraden
Sieraden en piercings mogen niet worden gedragen.
Laat deze dan ook thuis.

Niet roken
Wij adviseren u 1 week voor de opname te stoppen of te minderen met roken. De avond voor de operatie mag u vanaf 12 uur ’s nachts niet meer roken totdat u weer thuis bent na de opname.

Vervoer naar huis
Regel met familie of vrienden dat u na de operatie op de afdeling wordt opgehaald. Onder invloed van de anesthesie of medicijnen kan uw reactie-vermogen verminderd zijn. Daarom mag u de eerste 24 uur na de ingreep niet zelf aan het verkeer deelnemen.

Het is aan te raden dat u de eerste nacht na uw ontslag uit het ziekenhuis niet alleen thuis bent.



Opname

Op de dag van uw operatie, onderzoek of behandeling kunt u meteen doorlopen naar de afdeling Dagverpleging. U hoeft zich dus niet eerst te melden bij één van de aanmeldzuilen in de hal. Houdt u er rekening mee dat de **achteringang** (Capelse kant) van het ziekenhuis vanaf 07.00 uur geopend is en de **hoofdingang** (Rotterdamse kant) vanaf 06.30 uur.

Waar vindt u de Dagverpleging?
U neemt aan de 'Capelse kant' van het ziekenhuis de lift of trap naar de **eerste verdieping**. Daar bevindt zich aan de B-kant de Dagverpleging. U meldt zich bij de balie van de secretaresse. Daarna wordt u opgehaald en naar de juiste kamer gebracht.
Er mag één begeleider (volwassene) mee naar uw kamer lopen.
Onze afdeling heeft 1- en 4-persoonskamers. We werken met bedden en infuusstoelen. U heeft een eigen kast die op slot kan.

Ontvangst op de Dagverpleging IJsselland Ziekenhuis
Een verpleegkundige heet u welkom op de afdeling en wijst u uw bed of stoel. Afhankelijk van de reden van uw opname is er op onze afdeling een bed of stoel voor u gereserveerd.

De volgorde van binnenkomst op onze afdeling is niet bepalend voor de volgorde waarop u door de verpleegkundige wordt opgehaald en naar uw bed of stoel wordt gebracht.



Hierna volgt een gesprek met de verpleegkundige.

- U hoort dan ook hoe lang u naar verwachting in ons ziekenhuis zult blijven. Iedere operatie, onderzoek en behandeling heeft een minimale opnametijd. Hoe laat u naar huis kunt, is mede afhankelijk van hoe u zich voelt.
- De verpleegkundige stemt met u af hoe laat u kunt worden opgehaald. Het kan voorkomen dat uw opnameduur wijzigt door onvoorziene veranderingen in het programma. Houd hier altijd rekening mee.

Welke verdoving u krijgt, hoort u van de anesthesioloog bij uw bezoek aan het preoperatief spreekuur of tijdens de beeldbelafspraak. U krijgt dan ook (per mail) de brochure ‘Anesthesie en pijnbestrijding’.

Bezoek

U verblijft vóór en na uw ingreep of onderzoek enige tijd op onze afdeling. Als u na de ingreep of het onderzoek weer terug bent op de afdeling, zal de verpleegkundige uw contactpersoon bellen om aan te geven wanneer u opgehaald mag worden.



Na uw operatie

Na uw operatie komt u eerst op de uitslaapkamer. Als uw medische situatie het toelaat én als u goed wakker bent, wordt u opgehaald door een verpleegkundige van de afdeling. Uw contactpersoon stellen we op de hoogte dat u terug bent op de afdeling. We laten uw contactpersoon ook weten wanneer u -naar verwachting- met ontslag gaat. Het is belangrijk voor de afdeling dat u op de afgesproken tijd wordt opgehaald!

Spreek met uw contactpersoon af dat hij/zij telefonisch bereikbaar is.

Eten en drinken

- Zodra u terug bent op de afdeling na een lokale verdoving, blokverdoving of ruggenprik en uw situatie laat het toe, dan mag u weer eten en drinken.
- Na een narcose of ‘roesje’ begint u met een glas water, dit wordt geleidelijk uitgebreid.

De voedingsassistente, gastvrouw of verpleegkundige zal de (brood)maaltijd voor u verzorgen.

Pijnstilling

Na uw operatie hervat u in overleg met de verpleegkundige de pijnmedicatie volgens uw pijnschema en afhankelijk van uw pijnscore. Voor ieder onderzoek en behandeling geldt een eigen ‘protocol’. Dit bepaalt wanneer u weer mag eten en drinken, de nazorg en wanneer u naar huis mag. De verpleegkundige bespreekt dit met u.



Ontslag

Voordat u naar huis gaat krijgt u een afrondend gesprek met een verpleegkundige. U krijgt dan instructies over uw leefregels, vervolgafspraken, medicijnen, voeding, eventuele wondverzorging etc.
Deze instructies sturen wij u per mail, zodat u ze thuis nog kunt nalezen.

De ontslagbrief aan uw huisarts, vervolgafspraken, uitslagen van onderzoeken: u vindt het allemaal in Mijn IJsselland.
Log in met DigiD via onze website, zie ook pagina 18.
Wilt u daar de eerste keer hulp bij?
Loop dan langs bij onze DigiTuin @ in de hal.





Wat verder nog van belang is

Verschillende onderwerpen
op alfabetische volgorde

13 Dossier
13 Eten en drinken - IJsselplein
13 Gedragsregels
13 Hygiëne
14 Legitimatie- en verzekeringsplicht
14 Onvrede / klacht
14 Persoonsgegevens
15 Pijnmeting
15 Prikaccident
15 Reactiekaart /enquête
15 Reanimeerbeleid
15 Rookvrij ziekenhuis
16 Veilige zorg
16 Vrienden van het IJsselland Ziekenhuis
16 Wetenschappelijk onderzoek

Dossier

U heeft recht op inzage in uw medisch- en verpleegkundig dossier. Uw medische gegevens zijn beschikbaar via uw patiëntenportaal Mijn IJsselland (zie pagina 2). Ook kunt u uw dossier opvragen. Bel Patiëntenvoorlichting (010 – 258 5137) of bekijk de folder in de Folder App: www.yslfolder.nl.

Eten en drinken - IJsselplein

In de hal vindt u ons **IJsselplein** met terras, de centrale ontmoetingsplek in ons ziekenhuis. Hier kan uw bezoek iets eten en drinken.

Gedragsregels

Wij heten u van harte welkom in ons ziekenhuis, maar schudden geen handen. Deze en andere gedragsregels kunt u lezen op de kleurige poster die bij de ingang van de afdeling Dagverpleging hangt. Zo helpt u uw verblijf en dat van anderen zo prettig mogelijk te laten verlopen.

Ons ziekenhuis moet een plek zijn waar iedereen zich veilig voelt: patiënten, medewerkers en bezoekers.






Hygiëne (infectiepreventie)

In een ziekenhuis is het extra belangrijk dat patiënten en bezoekers aandacht hebben voor infectiepreventie.
Hoe kunt u meehelpen om verspreiding van bacteriën – en daarmee infecties – te voorkomen?

- Was uw handen met water en zeep op momenten waarop dat belangrijk is. Bijvoorbeeld na toiletbezoek of na gebruik van po of urinaal. Vóór het eten kunt u uw handen ook desinfecteren met handalcohol
- Hoest of nies in de binnenkant van uw elleboog of in een papieren zakdoekje dat u direct weggooit. Was hierna uw handen met water en zeep.
- Raak wonden of verband niet aan. Verzorgt u zelf uw wonden, desinfecteer dan uw handen vooraf én na afloop met alcohol.



Legitimatie- en verzekeringsplicht

Bij uw inschrijving wordt u gevraagd een geldig legitimatie- en verzekeringsbewijs te laten zien. Dit doen wij om het risico op medische fouten te verkleinen en om de financiële verwerking van uw behandeling efficiënt te laten verlopen.

Onvrede / klacht

Ondanks de inzet van onze medewerkers kan er altijd iets gebeuren waar u niet tevreden over bent. U kunt uw onvrede altijd **bespreken met de betrokken medewerker** of de teamleider van de afdeling. Zo geeft u hen de kans direct in te spelen op uw ervaring en te zoeken naar een oplossing.
Komt u er samen niet uit, dan kunt u kunt ook een **afspraak maken met de klachtenfunctionaris** van het IJsselland Ziekenhuis. Dat kan via de afdeling Patiëntenvoorlichting in de hal van het ziekenhuis of **010 – 258 5137**.
De klachtenfunctionaris zal uw klacht dan onderzoeken en desgewenst bemiddelen.

Persoonsgegevens

Tijdens uw opname vragen wij u regelmatig opnieuw naar uw naam, uw voorletters en uw geboortedatum. Dit is een landelijk controlemiddel om persoonsverwisseling uit te sluiten.





Pijnmeting
De verpleging zal u tijdens uw opname regelmatig vragen om aan te geven hoeveel pijn u heeft, met een cijfer tussen de 0 en de 10. U kunt natuurlijk ook zelf om pijnstilling vragen.

Prikaccident
Tijdens een behandeling in het ziekenhuis is het mogelijk dat een medewerker zich verwondt aan een naald of een ander scherp voorwerp waardoor hij in contact kan komen met uw bloed. Wij noemen dit een ‘prikaccident’. In zo’n situatie vragen wij u toestemming om uw bloed te onderzoeken op Hepatitis B, Hepatitis C en HIV. Mocht er tijdens uw operatie een prikaccident plaatsvinden, dan informeren wij u achteraf.

Reactiekaart / enquête
Voordat u naar huis gaat, heeft u een ontslaggesprek met de verpleegkundige. U ontvangt via de mail ook een korte enquête (reactiekaart) waarop u kunt laten weten hoe u terugblikt op uw opname.

Reanimeerbeleid
Bij een hart- of ademstilstand wordt u in principe altijd gereanimeerd. Wilt u niet worden gereanimeerd of heeft u andere wensen? Bespreek dit met uw arts.

Rookvrij ziekenhuis
Ons ziekenhuis is rookvrij. Het rookverbod geldt in het gebouw en op het gehele terrein.

Veilige zorg

Veilige zorg realiseren we samen. U kunt zelf meehelpen aan uw veilige behandeling.





Lees de instructies op de veiligheidskaart op pagina 17
en bekijk het filmpje via de QR-code

Laat het ons weten als u onveilige situaties opmerkt, bij uzelf óf anderen.
Dat kan op de betreffende afdeling of bij Patiëntenvoorlichting (010 258 5137 of patientenvoorlichting@ysl.nl).

Vrienden van het IJsselland Ziekenhuis

Ons ziekenhuis spant zich in om de best mogelijke zorg te geven.
Hulp is daarbij welkom. Donateur worden of een eenmalige gift doen?
Kijk op www.vriendenijsselland.nl.

Heeft u zelf een idee voor een project waar we uw donatie aan kunnen besteden? Laat het ons weten via info@vriendenijsselland.nl

Wetenschappelijk onderzoek

Als bij u urine, bloed of weefsel wordt afgenomen voor onderzoek, kan het zijn dat er ‘lichaamsmateriaal’ overblijft. Dit materiaal kan worden gebruikt voor wetenschappelijk onderzoek. Heeft u hier bezwaar tegen? Dan kunt u dit kenbaar maken bij degene die het lichaamsmateriaal bij u afneemt.

Veiligheidskaart

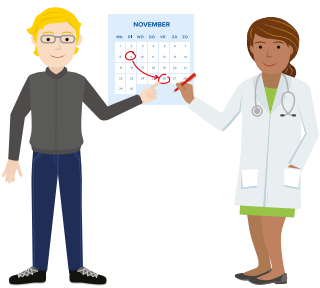
1 Bereid uw gesprekken met zorgverleners voor



2 Geef uw arts alle informatie over uw klachten, medicijngebruik etc.



3 Vraag bedenktijd als dat nodig is



4 Laat weten of alles duidelijk is voordat een gesprek wordt afgerond



5 Vraag uitleg als u iets niet begrijpt



6 Volg instructies, adviezen en leefregels op



Denkt u dat er iets fout gaat of is gegaan?
Bespreek dit dan. Zo kunnen we herhaling voorkomen.

Hier gaat het om u.

ijsselland ziekenhuis

Inloggen op Mijn IJsselland

De toegang tot uw eigen gegevens en afspraken



1. Ga naar
www.ysl.nl

2. Klik op

Mijn IJsselland



3. Log in met
DigiD+sms-controle
of DigiD app



4. Ontdek
Mijn IJsselland

De toegang tot uw eigen gegevens, afspraken, dossier en vragenlijsten



ijsselland ziekenhuis

Hier gaat het om u.

Hulp nodig? Dan kunt u terecht bij afdeling Patiëntenvoorlichting, hal ziekenhuis.
T 010 258 5137



Heeft u vragen?

Als u na het lezen van deze brochure nog **vragen** heeft, kunt u tussen 09.00 en 17.00 telefonisch contact opnemen met de afdeling Dagverpleging van het IJsselland Ziekenhuis: **tel. 010 – 258 5417**

Heeft u na thuiskomst **lichamelijke klachten** of **problemen?**
Dan kunt u 24 uur per dag bellen:

Overdag van 08.30 tot 16.30 uur:
De polikliniek waar u in behandeling bent.

Vanaf 16.30 uur, 's nachts en in het weekend:
tel. 010 – 258 5000
De telefonist(e) zal u doorverbinden met het avond-, nacht- of weekendhoofd.

Met de auto?
Voor parkeren moet worden betaald, tenzij korter dan 20 minuten. Er wordt afgerekend per half uur, tot een maximum dagtarief. Er zijn ook week- en maandabonnementen. Kijk voor de tarieven op www.ysl.nl/parkeren.

Parkeerbeheer:
Centrale hal van het ziekenhuis
010 258 5744 / parkeerbeheer@ysl.nl
Maandag t/m vrijdag 09.00 – 20.00 uur
Buiten de openingstijden kunt u bij de betaalautomaten en bij de slagbomen een medewerker van Parkeerbeheer oproepen.

Openbaar vervoer
Kijk op www.ysl.nl voor de bereikbaarheid met het OV.

Gratis shuttleservice
Tussen metrostation Schenkel en ons ziekenhuis. Rijdt elke 12 minuten.
Maandag t/m vrijdag 08.00 - 17.00 uur.
In- en uitstapplaatsen:
› Hoofdingang: Kiss & Ride plaats
› Ingang Capelse zijde: RET-bushalte
› Metrostation Schenkel: RET-bushalte
Rollator kan mee, maar de bus is niet geschikt voor rolstoel, wandelwagen of scootmobiel.
Kijk voor actuele informatie op **www.ysl.nl,** zoekwoord 'shuttleservice'.

Contact

Bezoekadres
Prins Constantijnweg 2
2906 ZC Capelle aan den IJssel

Meer informatie?
Bezoek ook ons YouTube kanaal voor handige filmpjes. Of blijf op de hoogte via facebook en twitter.

Colofon

Uitgave
IJsselland Ziekenhuis
2022

Fotografie
Rogier Bos Fotografie
Jan Groen
Johan Heutink
Paul Jespers
Wielaard Photography

Magazijnnummer: 2022-09

ijsselland ziekenhuis

Hier gaat het om u.

010 258 5000 ysl.nl