De cliëntenraad hoort graag wat u er van vindt!

ijsselland ziekenhuis

Samen maken we het verschil.

ysl.nl 010 258 5000

Patiënteninformatie

Inleiding

De Cliëntenraad is een onafhankelijk en zelfstandig orgaan dat de belangen van de patiënten (cliënten) binnen het ziekenhuis behartigt. Daarom bestaat de Cliëntenraad - net als de patiënten van het ziekenhuis - uit mensen met verschillende achtergronden.
De Cliëntenraad brengt de ervaringen en belangen van de cliënten over aan de Raad van Bestuur van het IJsselland Ziekenhuis. Zo kunnen individuele meningen van patiënten gebundeld worden en kunnen patiënten invloed uitoefenen op de besluitvorming binnen het ziekenhuis.

Het ziekenhuis is wettelijk verplicht een Cliëntenraad in te stellen.

Wat doet de Cliëntenraad?

De Cliëntenraad …….. behartigt belangen

Wij bekijken de zorg door de ogen van de patiënt - van u dus. Wanneer er door de leiding van het ziekenhuis plannen worden opgesteld, gaan wij na wat dat voor u kan betekenen. Als een voorstel misschien ten nadele van patiënten kan uitpakken, gaan wij hierover in gesprek voor de best mogelijke oplossing.

De Cliëntenraad ……. adviseert

Een Cliëntenraad geeft gevraagd en ongevraagd advies over besluiten die de patiëntenzorg betreffen.
Onderwerpen waar wij ons onder andere mee bezig houden, zijn:

- patiënttevredenheid
- bouw en renovatie
- het opname- en ontslagbeleid
- kwaliteit en veiligheid

Uw inbreng in de Cliëntenraad

Bij onze meningsvorming maken we gebruik van uitkomsten van tevredenheidonderzoeken en informatie over klachten. Bovendien laten wij ons regelmatig informeren door medewerkers van het ziekenhuis.
De belangrijkste informatiebron vormen de patiënten van het IJsselland Ziekenhuis, u dus!
Graag horen wij uw opmerkingen en adviezen over behandelingen, uw bezoek aan of verblijf in het ziekenhuis. Ons doel is de kwaliteit van de zorg te verbeteren of te behouden. Daarbij hebben wij uw inbreng nodig. Aarzel dus niet om contact met ons op te nemen!

Tot slot

De Cliëntenraad behartigt de algemene belangen van patiënten in het IJsselland Ziekenhuis. Individuele klachten worden behandeld via de klachtenprocedure van het IJsselland Ziekenhuis. Deze vindt u op www.ysl.nl
(klik op *"patiënt en bezoeker",* dan op *"uw ervaring of klacht"* en daarna op *"klachtenregeling"*).
Met uw klacht kunt ook terecht bij de balie van Patiëntenvoorlichting in de hal van het ziekenhuis.

Heeft u ideeën, wensen of suggesties?

Laat het ons dan weten!
U kunt zich schriftelijk wenden tot:

Cliëntenraad IJsselland Ziekenhuis
t.a.v. Christiaan Vroegindeweij, ambtelijk secretaris
Postbus 690
2900 AR Capelle aan den IJssel

Mailen kan ook:
clientenraad@ysl.nl

Samenstelling Cliëntenraad



Van links naar rechts:

Staand: *Bram Vrouenraets, Gré Leutscher, Martie Schoenmakers (voorzitter), Theo Feenstra (vice-voorzitter)*

Zittend: *Ton Thuis, Denise van Zundert, Dominique Armfield*