ijssel land ziekenhuis



Informatie over de Kinderafdeling

Welkom op de Kinderafdeling

Uw kind is/wordt op de kinderafdeling opgenomen.

Ons team heet u van harte welkom!

Tijdens jullie verblijf in ons ziekenhuis komt er veel op u af. Wij doen ons uiterste best uw kind en u alle zorg en aandacht te bieden die nodig is en waar behoefte aan is.

In deze informatiebrochure geven wij u praktische informatie. We leggen uit hoe en waarom wij u als ouder(s)* graag intensief betrekken bij de zorg voor uw kind.

**voor deze informatie geldt:*
overal waar ouder(s) staat, wordt ouder(s) of verzorger(s) bedoeld.

Deze brochure bevat veel nuttige informatie over de gang van zaken op onze afdeling.

Wilt u deze informatie graag aandachtig doorlezen?

Inhoudsopgave

1. Praktische informatie

1.1 Telefoon en internet
1.2 Bezoek Kinderafdeling
1.3 Eten & drinken
1.4 Veiligheid op onze afdeling
1.5 Veiligheid voor ieder kind

2. Uw betrokkenheid bij de medisch-verpleegkundige visite

2.1 Gezinsgerichte zorg
2.2 'Visite volgens Family Centered Care (FCC)'
2.3 Wie werken allemaal bij ons?

3. Couveusesuites

4. Op de kinderafdeling

5. Met ontslag

5.1 Wat is een voorlopige ontslagdatum?
5.2 Ontslaggesprek
5.3 Medicatie
5.4 Bij problemen en vragen na ontslag

6. Mijn IJsselland

6.1 Wat is 'Mijn IJsselland'?
6.2 Voor Mijn IJsselland is DigiD nodig
6.3 WGBO bij kinderen
6.4 IJsselland Folder App

Hoofdstuk 1. Praktische Informatie

1.1 Telefoon en Internet

Kinderafdeling: 010 - 258 54 50

Wanneer u vragen heeft, kunt u deze altijd aan ons stellen op de afdeling of tijdens de dagelijkse visite.
We verstrekken alleen informatie aan ouders i.v.m. de regels rondom het wettelijk gezag.
Mocht u als ouder geen van beiden op de afdeling aanwezig zijn, dan kunt u 24 uur per dag contact opnemen.

Internet en mobiele telefoons

Het verpleegkundig oproepsysteem komt binnen op een smartphone die de verpleegkundige bij zich draagt.

Op de patientenkamer is een ipad aanwezig. Wij bieden u gratis WiFi via het netwerk 'IJsselland gast'.

1.2 Bezoek Kinderafdeling

U bent als ouders vanzelfsprekend 24 uur per dag welkom.

Ook broertjes en zusjes mogen onder begeleiding van een ouder tijdens bezoekuur op bezoek komen. U kunt er ook voor kiezen een ander vertrouwd persoon aan te wijzen, die buiten bezoektijden, bij uw kind mag zijn. Denk bijvoorbeeld aan opa of oma.

In overleg met de ouders en **conform de tijdens opname geldende bezoekregels** is overig bezoek dagelijks welkom **van 08.00 – 20.00 uur.**

Op de kinderafdeling hanteren we *family centered care*.
Dit betekent dat al het bezoek **altijd** in overleg gaat met de patiënt, ouder en verpleegkundige. Lees ook hoofdstuk 2.

Let op:

Kinderen die in contact zijn geweest met besmettelijke kinderziektes (bijv. waterpokken) of kinderen en volwassenen die ziek of verkouden zijn, mogen de afdeling niet bezoeken.

1.3 Eten en drinken

Maaltijden voor ouders en bezoekers

Bent u bij uw kind blijven slapen? Dan krijgt u het ontbijt gratis. Voor uw lunch en diner kunt u gebruik maken van het aanbod van het restaurant op de 1e verdieping (route 101). U kunt hier alleen met pin betalen.

Maaltijdvoucher

Ook kunt u samen met uw kind op de kamer eten.
U kunt dan een maaltijdvoucher (lunch of diner) kopen bij de receptie in de centrale hal*. Lever de voucher voor de avondmaaltijd vóór 14.00 uur in bij de voedingsassistente op de afdeling. Dan wordt uw maaltijd tegelijk met die van uw kind uitgeserveerd.

* De actuele prijs is bekend bij de voedingsassistente.

Kraamvrouwen

Voor kraamvrouwen die vanaf de geboorte van hun kind zijn opgenomen in het IJsselland worden alle maaltijden de eerste 8 dagen vergoed.

Indien uw situatie anders is dan bovenstaande vragen wij u contact op te nemen met uw zorgverzekeraar.

Informeer altijd bij de voedingsassistente naar de mogelijkheden en voorwaarden die tijdens de opname van uw kind van toepassing zijn.

1.4 Veiligheid op onze afdeling

Toegang met de bezoekerspas

Op de kinderafdeling werken we met een 'toegangbeheerssysteem'. Zo kunnen alleen medewerkers van het ziekenhuis en u als ouders door middel van een pas de afdeling betreden. Deze pas is te verkrijgen bij de verpleegkundige of afdelingssecretaresse.
Bij ontslag graag deze pas inleveren.

Overig bezoek moet zich via een intercomsysteem melden bij de entree van de afdeling.

Veiligheidskaart van de kinderafdeling

Een heel ander aspect van veiligheid op onze afdeling, is een veilige behandeling van uw kind.
Als ouder kunt u ons helpen.

- Informeer ons volledig over de klachten en het medicijngebruik van uw kind.
- Bereid uw gesprekken met de kinderarts of verpleegkundig specialist goed voor.
- Vraag uitleg als u of uw kind iets niet begrijpt.
- Volg instructies goed op.
- Vraag bedenktijd als u of uw kind dat nodig heeft.

Rooming-in

Ook 's nachts kan er altijd 1 ouder bij uw kind blijven. Dit wordt rooming-in genoemd. Meer informatie hierover vindt u in de folder
'Rooming-in en ouderparticipatie op de afdeling' (KIN.007)

Valbeleid

Omdat patientveiligheid voor ons heel belangrijk is, doen we er alles aan om vallen te vermijden. Kinderen vallen vaker, dit is een onderdeel van hun opgroeien. Om het risico op vallen te beperken volgen hier tips om de veiligheid van uw kind in het ziekenhuis te waarborgen:

- Laat uw kind nooit alleen achter op het verzorgingskussen.
- Slaap niet met uw kind in één bed.
- Voelt u zich slaperig met het kind in de armen? Leg het dan in bed, met eventuele bedhekken omhoog.
- Zorg voor goed passende schoentjes of pantoffels met goede grip.
- We streven ernaar om uw kind te laten slapen in een bed *aangepast aan de leeftijd of hoe het thuis gewend is.*
- Houd de kamer zo netjes mogelijk. Houd de omgeving in en rond het bed vrij van speelgoed en andere obstakels.



Lees de veiligheidskaart in de Folder App.

1.5 Veiligheid voor ieder kind

Het IJsselland Ziekenhuis hecht grote waarde aan de veiligheid en het welbevinden van alle patiënten én van kinderen in het bijzonder. De belangrijkste manier om ervoor te zorgen dat kinderen veilig zijn, is om problemen - van welke aard dan ook - zo vroeg mogelijk te signaleren,

bespreekbaar te maken en wanneer nodig zo snel mogelijk de juiste hulpverlening in te zetten.

Als er zorgen zijn over een kind of de thuissituatie, informeert de kinderarts of verpleegkundige u hier altijd over.
Soms is extra onderzoek of observatie nodig om samen tot de juiste zorg en hulpverlening te komen. Dit kan bijvoorbeeld via onze observatielijsten en/of door de betrokkenheid van onze coördinator kindzorg.
Het ziekenhuis heeft een coördinator kindzorg en huiselijk geweld aangesteld. Deze bewaakt en ondersteunt dit proces conform de meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling.

Hoofdstuk 2. Uw betrokkenheid bij de medisch-verpleegkundige visite

Op de kinderafdeling werken wij volgens de principes van 'Family Centered Care'. Vrij vertaald staat dit voor 'Gezinsgerichte Zorg'.

2.1 Gezinsgerichte Zorg

Samen met u en het medisch team wordt de visite gelopen. Het is wenselijk dat u als ouder actief deelneemt aan de artsen visite en betrokken bent bij de zorg voor uw kind. Uw aanwezigheid is voor ons waardevol, want u kent uw zoon of dochter het beste en kunt het beste de voor- of achteruitgang observeren.

U kunt aangeven hoe uw kind zich voelt (als hij of zij dat niet zelf kan) en reageert op de eventuele behandeling.

De medisch-verpleegkundige visite in aanwezigheid van u als ouders blijkt ook de communicatie tussen u als ouders en ons behandelteam te verbeteren. Daarom willen wij de visite graag samen met u doen.

2.2 'Visite volgens Family Centered Care (FCC)'

- De verpleegkundige noteert in het dossier van uw kind of u de visite bij voorkeur op de kamer van uw kind wilt doen of liever in een andere ruimte.
- De visite vindt meestal plaats tussen 09.00 – 12.00 uur en duurt ca. 10 minuten.
- Bij de visite zijn aanwezig: uw kind (als op de kamer visite wordt gelopen), één of beide ouders, verpleegkundige, kinderarts of verpleegkundig specialist

en eventueel studenten geneeskunde of verpleegkunde. Soms is het nodig dat een medisch pedagogisch zorgverlener, diëtist, logopedist of een andere medewerker aansluit die dan ook bij de visite aanwezig is. We streven ernaar het aantal zorgverleners zo klein mogelijk te houden.

- Samen met u bespreken we de medische situatie van uw kind. We bekijken met elkaar hoe het gaat en beslissen met u welke behandeling plaatsvindt.
- Ruimte voor vragen is er altijd, dus stel ze gerust. Wij beantwoorden uw vragen graag.
- Omdat we dagelijks van alle opgenomen kinderen visite lopen is de tijd beperkt. Dat betekent dat het voor kan komen dat misschien niet al uw vragen tijdens de visiteronde beantwoord kunnen worden. Indien nodig wordt hiervoor een apart familiegesprek gepland.
- Wij vragen u ook hoe de zorg voor uw kind is verlopen en hoe tevreden u hierover bent.

Aanvullende informatie:

- Lees www.3goedevragen.nl.
  Wat vraagt u aan de arts?

2.3 Wie werken allemaal bij ons?

Op de kinderafdeling werken veel verschillende zorgverleners. Hieronder stellen wij ze kort aan u voor.

De medisch specialisten

Eén van de medisch specialisten is eindverantwoordelijk voor de behandeling van uw kind. Wij noemen dit de hoofdbehandelaar. De naam van de hoofdbehandelaar vindt u terug op de flyer die u bij het opnamegesprek ontvangt en op het whiteboard in de kamer waar uw kind verblijft.

Foto’s van al onze specialisten vindt u op onze website ysl.nl: www.ysl.nl/uw-medisch-specialist/

De verpleegkundig specialist

Op de kinderafdeling kunt u ook in contact komen met de verpleegkundig specialisten. Zij hebben de masteropleiding Advanced Nursing Practice afgerond.
Zij mogen naast verpleegkundige taken ook zelfstandig medische taken indiceren en uitvoeren. Denkt u hierbij aan het uitvoeren van lichamelijk onderzoek, het stellen van een diagnose, het bespreken van de uitslagen en het behandelplan en het voorschrijven van medicatie.

De oudste co-assistent

De semi-arts is in de laatste fase van de opleiding tot basisarts. De semi-arts werkt zelfstandig onder directe supervisie van de kinderarts. De kinderarts is eindverantwoordelijk voor de behandeling.

De co-assistent

De co-assistent is in opleiding tot basisarts en loopt stage op de kinderafdeling.

De teammanager

Het team van de afdeling wordt in dagelijkse activiteiten aangestuurd door de teammanager. Heeft u een vraag die niet door één van de verpleegkundigen kan worden beantwoord? Dan kunt u via de verpleging contact met haar opnemen.

Het verpleegkundig team

Op de afdeling zijn verschillende verpleegkundigen aanwezig.

- Gediplomeerd HCN- (*High Care Neonatologie*) en kinderverpleegkundigen.

- Gediplomeerde verpleegkundigen die zich specialiseren tot kinder- of HCN verpleegkundige.

Op de afdeling werken we met **patiënttoewijzing.**
Dit betekent dat één verpleegkundige tijdens de hele dienst verantwoordelijk is voor het zorgproces rondom uw kind. Deze verpleegkundige staat u te woord als u vragen of problemen heeft.

De verpleging werkt in wisseldiensten.
Dit betekent dat jullie drie keer per dag andere gezichten zien. Op het informatiebord in de gang ziet u de naam van de verpleegkundige die die dag voor uw kind zorgt.

De verpleging werkt in wisselende diensten.

Vroege dienst	07.15 – 15.45 uur
Late dienst	14.45 – 23.15 uur
Nachtdienst	23.00 – 07.30 uur

De lactatiekundige

Borstvoeding geven aan te vroeg geboren of zieke baby's gaat niet altijd vanzelf.
Onze lactatiekundige kunnen moeder en kind hierbij ondersteunen.

De medisch pedagogisch zorgverlener

De medisch pedagogisch zorgverlener is er van maandag tot en met vrijdag. Op deze dagen is zij ook vaak in de avond aanwezig.
Zij heeft aandacht voor activiteiten, gedrag en ontwikkeling van uw kind. Ook begeleidt zij ouders en kinderen bij medische handelingen en ingrepen. Ze geeft voorlichting over onderzoeken en narcose, en ze geeft advies op pedagogisch gebied.

De secretaresse

Bij binnenkomst loopt u als eerste langs de balie van ons secretariaat. Van maandag t/m vrijdag is er een secretaresse aanwezig.
De secretaresse heeft verschillende dienstverlenende taken. Zij ondersteunen de medici en het verpleegkundig team in administratieve werkzaamheden.
Zij maken voor u de poli afspraken en overige afspraken bij ontslag.

Ondersteunende disciplines

Naast eerder genoemde zorgverleners, kunnen u en uw kind ook te maken krijgen met:

- kinderfysiotherapeut
- kinderlongverpleegkundige
- diëtist
- logopedist en
- het psychosociaal team, bestaande uit een medisch maatschappelijk werker, kinderpsycholoog en geestelijke verzorging.

Hoofdstuk 3. Couveuse suites

Op de couveusesuites staat veel apparatuur die de lichaamsfuncties van uw baby bewaakt, zoals de hartslag, ademhaling en het zuurstofgehalte van het bloed.
Welke apparatuur nodig is, is afhankelijk van de conditie en gezondheidsproblemen van uw kind.
De verpleegkundige geeft u uitleg over eventuele apparatuur bij uw kind.

In een couveuse kan de temperatuur precies op de behoefte van het kind worden afgestemd.
Op de couveusesuites verblijven ook baby's die in plaats van in een couveuse in een wiegje mogen liggen, maar nog wel extra zorg nodig hebben.

De afdeling beschikt over een verpleegkundig oproepsysteem. Wanneer er een alarm afgaat terwijl er geen verpleegkundige in de kamer bij uw kind is, kan zij dit **ook** horen op de smartphone die ze bij zich heeft.
Er zijn diverse centrale monitoren waarop de alarmen te zien zijn.
De verpleegkundige beoordeelt de situatie direct.

Hygiëne

Te vroeg geboren en zieke baby's zijn extra vatbaar voor infecties. Daarom moet u bij binnenkomst op de couveusesuites uw sieraden afdoen en uw handen wassen of desinfecteren. Overleg met de verpleegkundige als u verkouden bent of een koortslip heeft.

Kangoeroemethode

Huid-op-huid contact bevordert onder andere het opbouwen van een band tussen ouders en hun pasgeboren kind. We noemen dit kangoeroeën of buidelen. 'Kangoeroeën' houdt in

dat uw kind, met alleen een luier aan, op de blote borst van vader of moeder ligt.
De verpleegkundige helpt u hier graag bij!
Lees meer over de kangoeroemethode. (KIN.048)

Borstvoeding

Wij geven alle ouders die kiezen voor borstvoeding de begeleiding en ondersteuning die zij nodig hebben om het geven van borstvoeding te laten slagen.
Ook ouders die ervoor kiezen om hun baby kunstvoeding te geven, krijgen vanzelfsprekend alle zorg en aandacht die zij en hun kind nodig hebben.
Lees meer over borstvoeding. (op www.yslfolder.nl)
Lees meer over kunstvoeding. (op www.yslfolder.nl)

Kolfapparaten

Wanneer u borstvoeding gheeft, kunt u de kolfapparaten van de afdeling gebruiken. Een kolfapparaat van thuis mag uiteraard ook.
Via de Mypump lockerkast in de centrale hal kunt u een kolfapparaat huren. Deze kast is 24 uur per dag toegankelijk.

PreVOS

Wanneer uw kindje nog afhankelijk is van sondevoeding, bestaat de mogelijkheid tot vervroegd ontslag van uw (te vroeg geboren) baby. U wordt dan als ouders in het ziekenhuis getraind om thuis zelf sondevoeding te geven. We noemen dit PreVOS (*Prematuren Vervroegd Ontslag met Sondevoeding*). De kinderverpleegkundige van het ziekenhuis komt dan bij u op huisbezoek.

Als uw baby hiervoor in aanmerking komt, bespreekt de kinderarts of verpleegkundig specialist deze mogelijkheid uitgebreid met u door.

Hoofdstuk 4. Op de kinderafdeling

Wat neemt u mee ?

- Gewone kleding (de kinderen dragen zoveel mogelijk gewone kleding in plaats van een pyjama).
- Slippers of sloffen.
- Knuffel of andere persoonlijke dingen.
- Medicijnen van thuis.
- Eigen speen/fles.
- Eigen voeding (indien er sprake is van allergie of dieet)
- Identificatiebewijs en verzekeringsbewijs.

Let op

- Luiers en linnengoed zijn op de afdeling voorradig, deze hoeft u niet mee te nemen.
- Wij raden aan om waardevolle spullen thuis te laten.

Chillruimte

Op de rechter unit van de afdeling bevindt zich een ‘chillruimte’. Hier is de mogelijkheid om te gamen, spelletjes te spelen, te eten of huiswerk te maken, etc.

Speelkamer

De speelkamer op de kinderafdeling is bedoeld voor alle opgenomen kinderen en hun ouders.
Kinderen komen lopend, in bed of in een rolstoel, met of zonder infuus naar de speelkamer om te ontspannen en te spelen.

Het is een veilige omgeving waar geen medische of verpleegkundige handelingen plaatsvinden.
De speelkamer is voor alle leeftijden.

De speelkamer:









Dagindeling

Voor kinderen die wat langer moeten blijven, wordt in overleg een dagprogramma opgesteld,
met daarin ruimte voor bijv. huiswerk en ontspanning.

Er wordt zoveel mogelijk gestimuleerd dat kinderen naar de speelkamer komen. Kinderen mogen alleen onder begeleiding van een ouder of een medisch pedagogisch zorgverlener naar de speelkamer.

Af en toe bezoeken de Cliniclowns de kinderafdeling.

Ouderkamer

Graag bieden wij u de gelegenheid om in huiselijke sfeer te ontspannen, te eten, tv te kijken of te internetten. Dit kan in onze moderne ouderkamer op de kinderafdeling.

Draadloos internet is beschikbaar via ‘IJsselland Gast’.
U mag uw mobiele telefoon, smartphone en tablet in het ziekenhuis gebruiken, zolang u geen overlast veroorzaakt.

Koffie en thee

Bij de entree van de kinderafdeling staat een koffie- en theeautomaat. U kunt hier gratis gebruik van maken.
Indien er op de kamer geen koelkast is kunt u gebruik maken van de koelkast bij het koffie- en theeautomaat.
Graag naam en datum op het product vermelden.

Hoofdstuk 5. Met ontslag

5.1 Wat is een voorlopige ontslagdatum?

Tijdens het verblijf van uw kind op onze afdeling bespreken we (als dat mogelijk is) de *voorlopige ontslagdatum* (VOD).

Dit doen we om u en uw kind zo snel mogelijk houvast te geven over de duur van het verblijf in het ziekenhuis. Zo kunt u - indien nodig - voorbereidingen treffen voor de terugkeer naar huis.

Als het ontslag nadert, bespreken we dat met u en uw kind:

- De arts of verpleegkundig specialist geeft aan wanneer uw kind naar huis kan.
- De verpleegkundige bespreekt de verdere details met u, zoals dag en tijd van ontslag.

Ter voorbereiding op het ontslag van uw kind vragen wij u de ontslagkaart (DIV.007) op www.yslfolder.nl te bekijken.

5.2 Het ontslaggesprek

Een opname is ingrijpend voor u en uw kind en dat geldt ook voor de terugkeer naar huis. Het is dan ook goed om uw kind hierop voor te bereiden.

Voor vertrek komt de verpleegkundige bij u en uw kind langs voor een afrondend gesprek.
Het is fijn als uw partner erbij kan zijn, want 2 horen meer dan 1!

Tijdens dit ontslaggesprek kunt u uw vragen stellen.

5.3 Medicatie

U kunt de nieuwe medicijnen voor thuis voor uw kind (indien van toepassing) direct afhalen bij de **regio apotheek** in de hal van ons ziekenhuis.

Met uw toestemming geven wij de aanpassingen in de medicatie direct door aan uw eigen apotheek!

5.4 Bij problemen of vragen na het ontslag

Neem bij medische veranderingen contact op:

- **Binnen 24 uur:**
  met de kinderafdeling, tel. 010–258 5457.

- **Na 24 uur:**
  met uw huisarts.

Hoofdstuk 6. Mijn IJsselland (dossier)

6.1 Wat is Mijn IJsselland?

'Mijn IJsselland' is de digitale toegang voor u en uw kind tot:

- persoonlijke gegevens (adres, telefoon, mail, huisarts)
- afspraken en opnames
- het dossier van uw kind (diagnose, behandelplan, patiëntbrieven, uitslagen, allergieën etc)
- vragenlijsten (die u hier in kunt vullen)
- folders.

Iedere patiënt - ook uw kind - heeft een eigen 'Mijn IJsselland.'

Om in deze online omgeving te kijken, heeft u kind een eigen DigiD nodig. U kunt de DigiD-code voor uw kind aanvragen en daar een 06 nummer aan koppelen (om de SMS controlecode te kunnen ontvangen als u inlogt).

Dit werkt prettig want u kunt dan altijd het medisch dossier en de afspraken van uw kind zien.

6.2 Voor 'Mijn IJsselland' is DigiD nodig

Wanneer uw kind nog geen (eigen) DigiD heeft met SMS-controle dan kunt u deze aanvragen via www.digid.nl.

Een duidelijke uitleg over DigiD vindt u op: www.steffie.nl > eenvoudige websites > computer en mobiel > eenvoudige uitleg over DigiD / Hoe vraag ik DigiD aan.

6.3 WGBO bij kinderen

In de WGBO (Wet op de Geneeskundige Behandelingsovereenkomst) worden onder andere de rechten en plichten van patienten en zorgverleners beschreven.

In de IJsselland folder ‘WGBO bij kinderen’ (KIN.019) op www.yslfolder.nl leest u wat dit voor u en voor uw kind betekent.

6.4 IJsselland Folder App

Tijdens de opname op de kinderafdeling, krijgt uw kind te maken met onderzoeken en/of de diagnose van een ziektebeeld. Mondeling krijgt u van ons natuurlijk informatie. Daarnaast zijn er veel patiëntfolders waarin u (en uw familie) de informatie op uw gemak kunt lezen.
De folders die voor uw kind van toepassing zijn, worden digitaal aangeboden of u zoekt *zelf* in de IJsselland Folder App: **www.yslfolder.nl**



De app is ook geïnstalleerd op de tablet bij het bed.

Het team van de afdeling wenst alle kinderen en hun ouders een goed verblijf, en een fijne thuiskomst!