Geboortecentrum IJsselland

Welkom in Geboortecentrum IJsselland!

Deze informatiemap van het Geboortecentrum bevat voor u en uw naasten veel nuttige informatie. Wilt u de map aandachtig doorlezen?





Geboortecentrum IJsselland

Roept de informatie vragen op?

Stel uw vragen dan aan één van de verpleegkundigen uit ons team.

Voordat u met ontslag gaat, volgt er een ontslaggesprek. Hierin kunt u uw vragen stellen en worden vervolgafspraken, leefregels, overzicht van uw medicatie en andere voor u relevante informatie met u doorgenomen.

Heeft u klachten?	**Vertel het ons!**
Bent u tevreden?	**Vertel het anderen!**
Heeft u vragen?	**Vraag het ons!**

Wij wensen u een prettig verblijf in ons geboortecentrum!

Team Geboortecentrum



Geboortecentrum IJsselland is een samenwerkingsverband van verloskundigenpraktijk Een goed begin, verloskundigenpraktijk IJssel & Lek, verloskundigenpraktijk Rotterdam Oost, Prinscapelle verloskundigen maatschap, praktijk voor verloskunde & echoscopie, Kraamzorg Rotterdam en omstreken en het IJsselland Ziekenhuis.

Geboortecentrum IJsselland

Inhoudsopgave

1. **Afdelingsinformatie Geboortecentrum**
   - ✓ Welkom op uw kraamkamer
   - ✓ Telefoonnummers
   - ✓ Gynaecologen en klinisch verloskundigen
   - ✓ Team leidinggevende
   - ✓ Zorgcoördinatoren en verpleging
   - ✓ Lactatiekundige
   - ✓ Dagindeling
2. **Bezoektijden en visiteronde**
   Flyer *Gedragsregels IJsselland Ziekenhuis*
3. **Eten en drinken**
4. **Uw veilige behandeling**
   - ✓ Hygiëne (infectiepreventie)
   - ✓ Veiligheidskaart
   - ✓ Medicijnen
   - ✓ Juiste persoon? Check, dubbelcheck!
   - ✓ Patiëntidentificatie
5. **Met ontslag**
   - ✓ Ontslagmoment
   - ✓ Ontslagkaart
   - ✓ Ontslaggesprek
   - ✓ Reactiekaart/enquête
6. **Mijn IJsselland**
   - ✓ Patiëntenportaal Mijn IJsselland
   - ✓ Mijn IJsselland
7. **Nuttige folders**

Geboortecentrum
IJsselland

1.
Afdelingsinformatie

- ✓ Welkom op uw kraamkamer
- ✓ Telefoonnummers
- ✓ Gynaecologen en klinisch verloskundigen
- ✓ Team leidinggevende
- ✓ Zorgcoördinatoren en verpleging
- ✓ Lactatiekundige
- ✓ Dagindeling

Geboortecentrum IJsselland

Welkom op uw kraamkamer

Als u niet direct na de bevalling met uw kindje naar huis kunt, krijgt u een eigen kraamkamer toegewezen. Hier kunt u in alle rust van uw baby genieten en met elkaar kennismaken. Ook als uw kindje naar de kinderafdeling gaat wordt u niet van uw kindje gescheiden. U komt samen op een kamer en ook uw partner kan hier blijven.



In ons geboortecentrum werken wij op basis van ‘gezinsgerichte zorg’. Hierbij hebben u en uw partner een actieve rol bij het verzorgen van uw baby en krijgt u de ruimte zoveel mogelijk keuzes zelf te maken. Door deze gezinsgerichte zorg bent u goed voorbereid op de verzorging van uw baby wanneer jullie naar huis mogen.

U maakt met de verpleegkundige afspraken over de rusttijden, het tijdstip waarop uw kindje in bad gaat en of uw partner van de mogelijkheid gebruik maakt om te blijven eten en slapen.

Geboortecentrum IJsselland

Faciliteiten op en rond uw kamer

Uw partner en uw bezoek kunnen koffie en thee in het dagverblijf op de afdeling halen.

Op uw kamer is een koelkastje aanwezig. Deze is ook geschikt om afgekolfde moedermelk in te bewaren.

U kunt uw waardevolle eigendommen in het kluisje op uw kamer bewaren.

Uw partner kan blijven slapen

Het is natuurlijk fijn als uw partner ook ’s nachts bij u en uw baby kan blijven. Voor hem of haar geldt het volgende.

- Gedurende de nacht blijft u op de afdeling.
- Eventuele andere kinderen kunnen niet blijven slapen.
- Wij verwachten van u dat u om 08.00 uur bent aangekleed en eventueel gedoucht. Dit in verband met de visiteronde van de verloskundige/kinderarts en de schoonmaak van de kamer en het sanitair.
- U kunt het sanitair op de kamer gebruiken. Handdoeken en washandjes kunt u na gebruik deponeren in de witte waszak in het kastje.
- Gepaste nachtkleding, pyjama en/of ochtendjas is verplicht.
- Via de button ‘kaartverkoop’ op de parkeerautomaat in de centrale hal van het ziekenhuis, kunt u eventueel een voordelige weekparkeerkaart kopen.

Geboortecentrum IJsselland

Telefoonnummers

Teampost Kraamsuites	**010 - 258 54 74**
Weeën- en verloskamers	**010 - 258 54 63**

Internet en mobiele telefoons

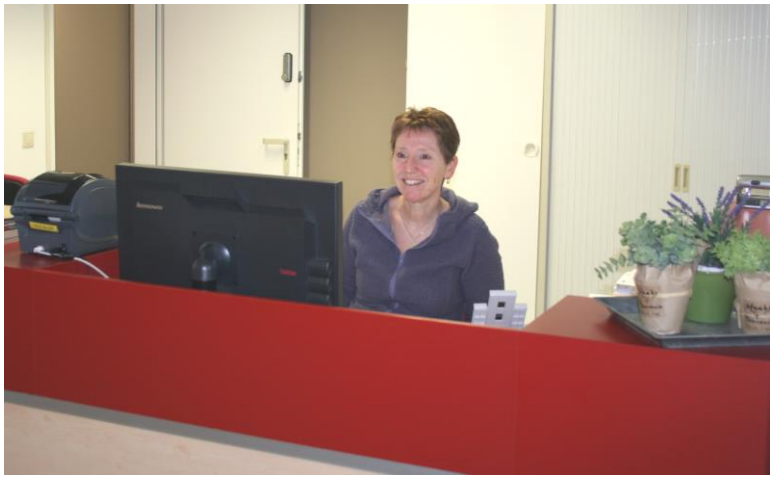
Het verpleegkundig oproepsysteem komt binnen op een smartphone die de verpleegkundige bij zich draagt.

Het is geen probleem uw mobiele telefoon en eigen tablet te gebruiken, mits u geen overlast voor anderen veroorzaakt. Wij bieden u gratis WiFi via het netwerk ‘IJsselland gast’.

Secretaresse

Bij binnenkomst loopt u als eerste langs de balie van ons secretariaat. Elke werkdag is er een secretaresse aanwezig. Zij hebben verschillende dienstverlenende taken.

- Zij ondersteunen de medici en verpleegkundig team in administratieve werkzaamheden.
- Zij maken voor u de poli afspraken en overige afspraken bij ontslag.



Geboortecentrum IJsselland

De gynaecologen

Eén van onderstaande gynaecologen is tijdens uw opname eindverantwoordelijk voor uw behandeling. Wij noemen dit uw hoofdbehandelaar. Vaak is dit een andere gynaecoloog dan u gewend bent op de polikliniek te zien.
De naam van uw hoofdbehandelaar wordt genoteerd in uw dossier.

Welke gynaecologen kunt u tegenkomen op onze afdeling?

dr. v.d. Hende



drs. Kianmanesh Rad



drs. Lambeek



dr. Lim



drs. Renes



dr. Schmitz



dr. v.d. Tillaart



drs. Groeneweg



dr. v. Oostwaard



Naast de twee vaste verloskundig artsen Maartje Hoogerwerf en Elisabeth v.d. Mooren,is er een wisselend team arts-assistenten.

Geboortecentrum IJsselland

De klinisch verloskundige

Dagelijks loopt de klinisch verloskundige de visiteronde op de afdeling. Meer informatie over de visiteronde vindt u in hoofdstuk 2.
De klinisch verloskundige verricht zelfstandig medische controles en handelingen, maar werkt altijd onder supervisie van de gynaecoloog.
De klinisch verloskundige bespreekt haar bevindingen dezelfde dag met de gynaecoloog. Samen met u bepalen zij het vervolg van uw behandeling.

Welke klinisch verloskundigen kunt u tegenkomen op onze afdeling?

- ✓ Karin Blanker
- ✓ Judith de Jong
- ✓ Marlies van Rijt
- ✓ Ineke van den Bosch
- ✓ Liesbeth Kiel
- ✓ Nikki van Herk
- ✓ Ilona Herrewijnen
- ✓ Marlies de Jong
- ✓ Lilian Parmanand
- ✓ Noor Bruens
- ✓ Machteld van de Noll
- ✓ Melissa Kooijman
- ✓ Esther Owen
- ✓ Charlotte Berk
- ✓ Birte Blocks

Team leidinggevende



Het team geboortecentrum wordt in de dagelijkse activiteiten aangestuurd door team leidinggevende Nicole Lock.
Heeft u een vraag die niet door één van de zorgcoördinatoren kan worden beantwoord? Dan kunt u contact met haar opnemen via de verpleging.

Geboortecentrum IJsselland

De zorgcoördinatoren

Het geboortecentrum werkt continue aan de verbetering van zorg en de organisatie op de afdeling. Als u vragen heeft, waar u met uw verantwoordelijk verpleegkundige niet uitkomt, kunt u een gesprek aanvragen met de zorgcoördinator.

De zorgcoördinatoren van het geboortecentrum zijn Mariska de Boer, Mirjam den Braber, Eline Kempenaar, Connie Slingerland, Karin de Vries en Bonny de Witt.

De verpleging

Op de afdeling staan verschillende gediplomeerd en gespecialiseerd verpleegkundigen en kraamverzorgsters voor u klaar.

Op de afdeling werken we met patiënttoewijzing.
Dit betekent dat er één verpleegkundige gedurende de gehele dienst verantwoordelijk is voor het zorgproces rondom u en uw baby*. Deze verpleegkundige staat u te woord als u vragen of problemen heeft.

***Wij streven ernaar om meerdere dagen achter elkaar dezelfde verpleegkundige in te plannen, maar dit is niet altijd mogelijk. Het kan dan ook gebeuren dat u iedere dag een andere verpleegkundige treft.**

De verpleging werkt in wisseldiensten.
Dit betekent dat u drie keer per dag andere gezichten ziet.

Geboortecentrum IJsselland

De indeling van de diensten is als volgt.

Vroege dienst	**07.15 – 15.45**
Late dienst	**14.45 – 23.15**
Nachtdienst	**23.00 – 07.30**

Lactatiekundige



Borstvoeding geven lukt meestal vanzelf.
Er zijn echter situaties waarbij extra hulp en begeleiding nodig zijn.
De lactatiekundige van het geboortecentrum kan u adviseren en begeleiden als er problemen ontstaan bij het geven van borstvoeding.

Naast begeleiding van de lactatiekundige, kunt u in het geboortecentrum ook ondersteuning krijgen van een borstvoedingscoach.

Voedingsassistente

Iedere dag is er een voedingsassistente op de afdeling aanwezig. Zij komt regelmatig langs met verschillende dranken en serveert de maaltijden. Heeft u vragen over eten of drinken? Dan kunt u bij haar terecht. Er wordt rekening gehouden met uw persoonlijke wensen en medische achtergrond.

Geboortecentrum IJsselland



Gastvrouwen

In het geboortecentrum werken verschillende gastvrouwen als vrijwilliger. Zij brengen u bij binnenkomst op de afdeling naar uw kamer, bieden u iets te drinken aan, maken een praatje en verzorgen uw bloemen als u dat vraagt.
Ook begeleiden de gastvrouwen u na ontslag met uw partner en kind naar de auto.
U herkent de gastvrouwen aan hun IJsselland sjaal en hun naambadge.



Geboortecentrum IJsselland

Interieurverzorging

Tijdens uw verblijf in het geboortecentrum zorgen de interieurverzorgsters ervoor dat uw kamer schoon blijft. Ook verzorgen zij de algemene ruimtes op de afdeling. Heeft u vragen of opmerkingen over de verzorging van uw kamer? Geef het gerust aan bij de verpleging of de zorgcoördinator.

Contactpersoon

Wij vragen u om één contactpersonen aan te wijzen.
Wij noteren zijn of haar naam en telefoonnummer in uw dossier. Het is belangrijk dat uw contactpersoon op de hoogte is van uw lichamelijke situatie en uw woon-, werk- en leefsituatie.

Uw contactpersoon is voor de verpleging en artsen het aanspreekpunt, wanneer u hier zelf niet toe in staat bent. Ook in geval van calamiteiten nemen wij contact op met uw contactpersoon. Andere familieleden of bekenden kunnen via uw contactpersoon informatie over u krijgen.

Vanzelfsprekend zijn wij 24 uur per dag bereikbaar voor vragen.

Uw contactpersoon mag altijd bellen om te informeren hoe het met u gaat. Wij vragen dit bij voorkeur na 10.00 uur te doen. Vóór die tijd is het erg druk op de afdeling.

Geboortecentrum IJsselland

Dagindeling

07.15-07.30 uur
Overdracht door de nachtdienst aan de dagdienst.

07.30-09.30 uur
Opstarten van de zorg, handdoeken en washanden worden gedeeld, de bedden worden opgemaakt, er is een medicijnronde.
Ontbijt wordt geserveerd.
Personeel van het laboratorium komt mogelijk bloed bij u afnemen.
Meestal wordt rond dit tijdstip visite gelopen door de klinisch verloskundige.
Probeer in de buurt van uw kamer te blijven.

De voedingsrondes voor uw baby, het baden van uw baby en de eventuele visiteronde van de kinderarts zijn op verschillende momenten op de dag.

Voedingsrondes en verschoonrondes van uw kind gaan dag en nacht door.

09.30 – 21.00 uur
Mogelijkheid bezoek te ontvangen op uw kraamkamer.

Rond 10.00 uur
Koffieronde door de voedingsassistente.

12.00-13.00 uur
Medicijnronde.
Lunch wordt geserveerd.

13.00-15.00 uur
Geadviseerde rusttijd voor de kraamvrouwen en baby's.

Rond 15.00 uur
Koffieronde door de voedingsassistente.
Avondeten wordt opgenomen door de voedingsassistente.

Geboortecentrum IJsselland

15.15 – 15.45 uur
Overdracht door de dagdienst aan de avonddienst.

16.00 uur
Medicijnronde.

17.00-17.30 uur
Warme maaltijd wordt geserveerd.

Rond 19.45 uur
De laatste medicijnronde voor de nacht.
Koffieronde.
Indien nodig worden nog controles gedaan.
Kamers worden opgeruimd voor de nacht.

IJswater wordt later nog uitgedeeld.
Alle patiënten worden -indien nodig- geholpen voor de nacht.

23.00 – 07.30 uur
Overdracht aan de nachtdienst van 23.00 tot 23.15 uur.
De verpleegkundige ’s nachts loopt regelmatig rondes en heeft verschillende werkzaamheden.

**Dit is een globale dagindeling. Er kunnen altijd omstandigheden zijn waarvoor van deze indeling moet worden afgeweken.*

Geboortecentrum
IJsselland

2.
Bezoektijden en visiteronde

✓ Flyer *Gedragsregels IJsselland Ziekenhuis*

Geboortecentrum IJsselland

Bezoektijden

Omdat u in ons geboortecentrum in een 1-persoonskamer verblijft, kunt u in principe uw bezoek ontvangen wanneer u dat wilt. Uw partner is 24 uur per dag welkom.

Familie en vrienden zijn welkom van 09.30 – 21.00 uur.

Wij adviseren voor moeder en baby een rusttijd van 13.00 tot 15.00 uur.

Het aantal bezoekers is vrij, mits u met onderstaande rekening houdt.

- ✓ Het bezoek mag niet storend zijn voor de medepatiënten en het personeel.
- ✓ Kinderen zijn van harte welkom. Wij verzoeken u de kinderen zoveel mogelijk op uw eigen kamer te laten verblijven/spelen, om eventuele overlast voor andere mensen te voorkomen.
- ✓ Uw bezoek dient gebruik te maken van het bezoekerstoilet op de gang.

Geboortecentrum IJsselland

Visiteronde

De **klinisch verloskundige** loopt iedere dag **na 11:00 uur*** visite en overlegt met de hoofdbehandelaar. Tijdens de visiteronde kunt u vragen stellen.

De visiteronde is er **voor u**, dus stel gerust uw vragen!

**De tijden kunnen variëren vanwege meerdere werkzaamheden van de klinisch verloskundige en de specialist.*

Medische informatie

Informatie over uw medische behandeling en de uitslagen van onderzoeken, worden in principe alleen door de klinisch verloskundige of specialist aan u of uw contactpersoon gegeven.

Geboortecentrum
IJsselland

3.
Eten en drinken

Geboortecentrum IJsselland

Maaltijden

Drie keer per dag wordt er een maaltijd geserveerd.

08.00 – 09.00 uur Ontbijt
12.00 – 13.00 uur Lunch
17.00 – 17.30 uur Diner

Uw ontbijt en lunch kunt u zelf samenstellen, op het moment dat de voedingsassistente bij u langs komt met de broodserveerwagen. Op de volgende pagina vindt u het complete assortiment waar u uit kunt kiezen.

Uw keuze voor de warme maaltijd kunt u vlak voor etenstijd (2 uur van tevoren) maken uit de menukaart.
U kunt iedere dag kiezen tussen een maaltijdsalade, een dagmenu of een dagspecialiteit. De voedingsassistente kan u adviseren en informeren bij uw keuze. Uw keuze wordt opgenomen met een tablet en digitaal aan de keuken doorgegeven. U krijgt de maaltijd aan bed uitgeserveerd.
Het dessert wordt in een aparte ronde, na de warme maaltijd, aangeboden.

Volgt u een dieet?
De voedingsassistente en de diëtist denken graag met u mee.

Maaltijden voor uw partner

Uw partner kan een maaltijdvoucher voor ontbijt, lunch of diner kopen bij de receptie in de centrale hal.
Als uw partner de avondmaaltijd samen met u op de kamer wil gebruiken, vragen wij u om dit aan te geven zodra de voedingsassistente uw dinerkeuze komt opnemen en dan ook gelijktijdig de voucher in te leveren. De maaltijd wordt dan tegelijk met die van u uitgeserveerd.

Geboortecentrum IJsselland

Bezoekers die een maaltijd willen gebruiken kunnen tegen betaling eten in het personeelsrestaurant of de horeca in de centrale hal.

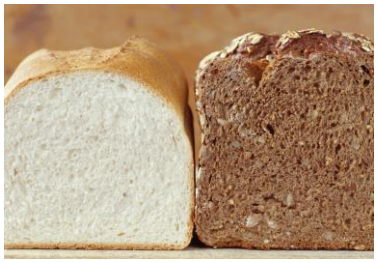
Informeer altijd bij de voedingsassistente naar de mogelijkheden en voorwaarden die tijdens uw opname van toepassing zijn.

Eten en drinken bewaren, koelen of opwarmen

Er is beperkte mogelijkheid om meegebracht eten en drinken koel te bewaren. Op uw kamer heeft u een klein koelkastje.

Vanwege het gevaar op het ontstaan van bacteriën is het niet toegestaan om eten van het ziekenhuis nog op te warmen na 70 minuten. U kunt zelf meegebrachte etenswaren opwarmen in de magnetron in het dagverblijf op de afdeling. Dit is op eigen risico. Ook kunt u in het dagverblijf voor u zelf en uw bezoek koffie en thee pakken.

Geboortecentrum IJsselland

Broodsoorten	*Margarine/boter*	*Vleeswaren*
Volkoren brood Bruin brood Wit brood (Volkoren) Beschuit Knäckebröd Ontbijtkoek Roggebrood Krentenbrood (*zondag)*	Dieethalvarine Dieetmargarine Roomboter 	Achterham (V) Boterhamworst (V) Corned Beef (R) Kipfilet (G) Runderrookvlees (R) Vegetarische crème americain Diverse vleeswaren van de dag
Kaassoorten	*Zoet beleg*	*Zuivel, pap en granen*
Kaas 20+ en 40+ Komijnenkaas 20+ en 40+ Oude kaas, 48+ Smeerkaas *20+ en 40+*	Jam (divers) Appelstroop Chocoladehagel puur Hazelnootpasta Honing Pindakaas Basterdsuiker	Halfvolle melk Karnemelk Vanillevla Yoghurt Sojamelk, Sojavla Havermoutpap Griesmeelpap Rijstepap Soja Maizenapap Muesli
Dranken	*Diversen*	
Appelsap Sinaasappelsap Siroop (divers) Water met koolzuur IJswater Thee, koffie Bouillon Cup-a-soup	Fruit van de dag Appelmoes Vruchtenmoes Geweekte pruimen Komkommer Tomaat, Rauwkost Gekookt ei *(woe & zo)*	***EET SMAKELIJK!*** 

Geboortecentrum IJsselland

Geboortecentrum IJsselland

4.

Uw veilige behandeling

- ✓ Hygiëne (infectiepreventie)
- ✓ Veiligheidskaart
- ✓ Medicijnen
- ✓ Juiste persoon? Check, dubbelcheck!
- ✓ Patiënt Identificatie

Geboortecentrum
IJsselland

Hygiëne (infectiepreventie)

In een ziekenhuis is het extra belangrijk dat patiënten en bezoekers aandacht hebben voor infectiepreventie.

Zo helpt u mee om verspreiding van bacteriën – en daarmee infecties – te voorkomen.

- Hoest of nies in de binnenkant van uw elleboog of houd een papieren zakdoekje voor uw mond.
  Was of desinfecteer daarna uw handen.
- Was uw handen met zeep of desinfecteer ze met handalcohol op momenten dat dat belangrijk is.
  Bijvoorbeeld vóór het eten, na toiletbezoek of na gebruik van po of urinaal.
- Raak wonden of verband niet aan. Verzorgt u zelf uw wonden? Desinfecteer dan uw handen vooraf én na afloop met alcohol.



Geboortecentrum IJsselland

Veiligheidskaart

Help mee aan uw veilige behandeling!

- Informeer ons volledig over uw klachten en medicijngebruik.
- Bereid uw gesprekken met hulpverleners goed voor.
- Neem iemand mee bij uw afspraken.
- Vraag uitleg als u iets niet begrijpt.
- Volg instructies goed op.
- Vraag bedenktijd als u dat nodig heeft etc.

Op de veiligheidskaart staan nuttige adviezen voor u en uw familie zodat we gezamenlijk zorgen voor optimale, veilige behandeling.

Lees de kaart goed door.

Geboortecentrum
IJsselland

Veiligheidskaart

ijsselland ziekenhuis

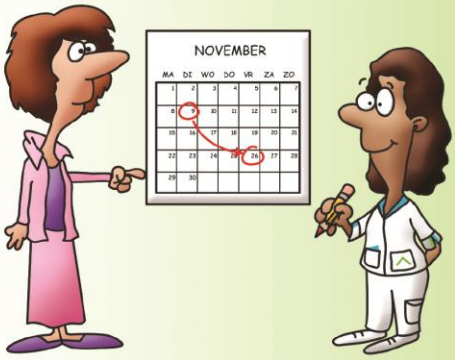
1 **Bereid uw gesprekken met zorgverleners voor**



2 **Geef uw arts alle informatie over uw klachten, medicijngebruik etc.**



3 **Vraag bedenktijd als dat nodig is**



4 **Laat weten of alles duidelijk is voordat een gesprek wordt afgerond**



5 **Vraag uitleg als u iets niet begrijpt**



6 **Volg instructies, adviezen en leefregels op**



Denkt u dat er iets fout gaat of is gegaan? Bespreek dit dan en laat het voorval registreren. Zo kunnen we herhaling voorkomen. Dat kan op de afdeling of bij Patiëntenvoorlichting.

z.o.z.

Geboortecentrum
IJsselland

ijsselland ziekenhuis

Help mee aan uw veilige behandeling



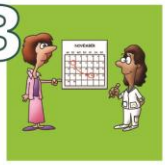
1 Bereid uw gesprekken met zorgverleners voor

- Schrijf uw vragen op. Vergeet ze niet te stellen.
- Vraag iemand mee te gaan, 2 horen meer dan 1.
- Heeft u voldoende informatie om een besluit te nemen?



2 Geef uw arts alle informatie over uw klachten, medicijn-gebruik, etc.

- Wees volledig en eerlijk over uw klachten, medicijngebruik, allergieën, roken, alcohol en drugs.
- Wij behandelen informatie vertrouwelijk.



3 Vraag bedenktijd als dat nodig is

- U beslist zélf of een behandeling, operatie of onderzoek doorgaat.
- Kunt u nog niet beslissen? Vraag bedenktijd.



4 Laat weten of alles duidelijk is voordat een gesprek wordt afgerond

- Wie kunt u bellen als u nog vragen heeft?
- Wat gaat er precies gebeuren?
- Wanneer is de volgende afspraak?
- Wanneer krijgt u de uitslag?



5 Vraag uitleg als u iets niet begrijpt

- Weet u wat uw behandeling, operatie of onderzoek inhoudt?
- Welk resultaat kunt u verwachten?
- Zijn er alternatieven of risico's?
- Krijgt u de folder via de mail of op papier?
- Stel vragen over de (bij)werking van nieuwe medicijnen.



6 Volg instructies, adviezen en leefregels op

- Houd u aan afspraken over oefeningen, dieet, medicijnen etc.
- Pas de voorgeschreven dosering medicijnen niet zélf aan. Overleg eerst met uw arts.
- Krijgt u tegenstrijdige informatie? Vertel het ons!

Denkt u dat er iets fout gaat of is gegaan? Bespreek dit dan en laat het voorval registreren. Zo kunnen we herhaling voorkomen. Dat kan op de afdeling of bij Patiëntenvoorlichting.

Copyright © 2018 Mariana Travesí

DIV.036/versie 2018

Geboortecentrum IJsselland

Medicijnen delen en medicijnvoorlichting

Als u wordt opgenomen komt een apothekersassistent bij u langs om -samen met u- uw thuismedicatie door te nemen (indien van toepassing). Deze medicatie voert zij in, in de computer.



Op de afdeling controleert de klinisch verloskundige nogmaals uw thuismedicatie en –als dat nodig is- wordt nieuwe medicatie gestart.
De verpleegkundige deelt de medicatie rond vanuit de gegevens in de computer.

Tijdens de deelronde draagt de verpleegkundige een geel hesje. Op dit hesje staat dat u de verpleegkundige niet mag storen tijdens het delen van medicijnen.
Wij vragen dit van u omdat wij tijdens de medicatie ronde geen fouten willen maken en uiterste concentratie nodig is.

Tijdens opname is het mogelijk dat wordt gestart met een nieuw medicijn waarmee u nog niet vertrouwd bent.
De apotheek of verloskundige zorgt ervoor dat u uitleg krijgt over het desbetreffende medicijn.

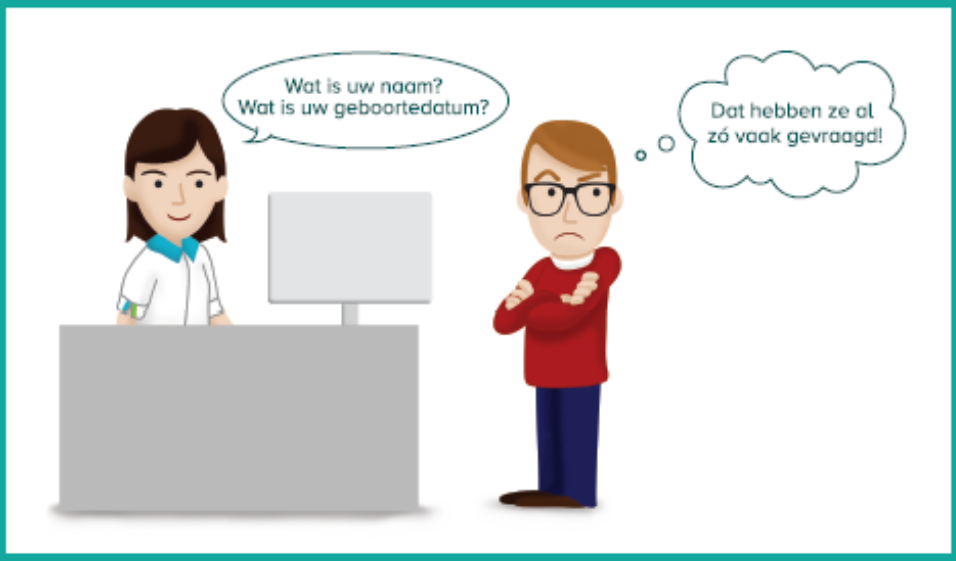
Geboortecentrum
IJsselland

Juiste persoon? Check, dubbelcheck!

Voordat een behandeling of onderzoek start of een infuus wordt toegediend, checken we altijd of we de juiste persoon voor ons hebben. We vragen naar uw naam en/of checken uw naam op uw polsbandje. Dit is een extra veiligheidscheck om zeker te weten dat we de juiste persoon voor ons hebben.

Geboortecentrum
IJsselland

Onze medewerkers en artsen vragen regelmatig uw naam en geboortedatum



Dat doen we omdat we zéker willen weten dat we de juiste persoon behandelen.



ijsselland ziekenhuis

Hier gaat het om u.

Samen werken we aan veilige zorg

Geboortecentrum IJsselland

5.

Met ontslag

- ✓ Ontslagmoment
- ✓ Ontslagkaart
- ✓ Ontslaggesprek
- ✓ Reactiekaart/enquête

Geboortecentrum IJsselland

Ontslagmoment

Tijdens uw verblijf in het geboortecentrum bespreken we - als dat mogelijk is - uw '**voorlopige ontslagdatum**' (VOD). Dit doen we om u en uw familie zo snel mogelijk houvast te bieden over de duur van het verblijf in het ziekenhuis en - indien nodig - voorbereidingen te treffen voor de terugkeer naar huis.

Als uw ontslag nadert, wordt dat met u besproken.

- De klinisch verloskundige geeft aan wanneer u naar huis kunt.
- De verpleegkundige bespreekt met u de verdere details, zoals dag en tijd van ontslag en wanneer u kraamzorg thuis moet regelen.

U kunt 24 uur per dag met ontslag.

Ter voorbereiding op uw ontslag vragen wij u de **ontslagkaart** te bekijken. Deze kaart helpt u uw vragen aan ons op een rijtje te zetten.

Geboortecentrum
IJsselland

Bijna met ontslag!

wat wil ik nog weten?

ijssel land ziekenhuis

1 Over mijn voeding?



2 Over het oppakken van mijn activiteiten?



3 Over mijn medicijnen of verbandmiddelen?



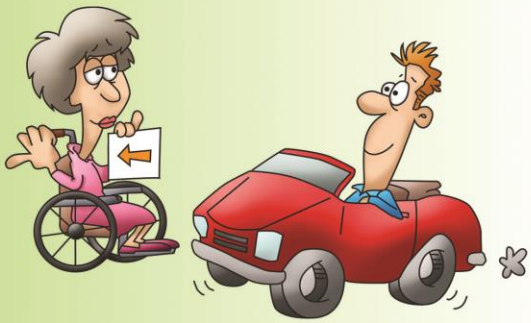
4 Over de gevolgen van mijn behandeling of operatie?



5 Vervolgafspraken?



6 Hulp / opvang na ontslag geregeld? Vervoer naar huis?



Denkt u dat er iets fout gaat of is gegaan? Bespreek dit dan en laat het voorval registreren. Zo kunnen we herhaling voorkomen. Dat kan op de afdeling of bij Patiëntenvoorlichting.

z.o.z.

Geboortecentrum IJsselland

Bijna met ontslag!

Wat wil ik nog weten?

1  Over mijn voeding?

- Dieet volgen?
- Bijvoeding?
- Vochtbeperking?
- Afspraak met diëtiste?

2  Over het oppakken van mijn activiteiten?

- Wanneer werk hervatten?
- Sporten?
- Fysiotherapie?
- Vakantie / vliegen?

3  Over mijn medicijnen of verbandmiddelen?

- Recept nieuwe medicijnen?
- Eigen medicijnen teruggekregen?
- Recept verbandmiddelen?
- Hoe verzorg ik mijn wond?
- Mag ik douchen?

4  Over de gevolgen van mijn behandeling of operatie?

- Informeer naar uw leefregels
- Veranderde stoelgang?
- Vermoeidheid?
- Pijn?
- Veranderde sexualiteit?

5  Vervolgafspraken?

- Op de polikliniek?
- Röntgenafdeling?
- Bloed prikken?
- Trombosedienst?
- Bij welke klachten contact opnemen?

6  Hulp / opvang na ontslag geregeld? Vervoer naar huis?

- Is er hulp / opvang thuis geregeld?
- Vervoer naar huis moet u zélf regelen!

Denkt u dat er iets fout gaat of is gegaan? Bespreek dit dan en laat het voorval registreren. Zo kunnen we herhaling voorkomen. Dat kan op de afdeling of bij Patiëntenvoorlichting.

Copyright © 2018 Mariana Travesí

DIV.007/versie 2018

Geboortecentrum
IJsselland

Het ontslaggesprek

Een bevalling is een grote gebeurtenis in uw leven en ook de zorg voor uw baby is nieuw voor u en uw partner.
Nu u naar huis mag bent u zelfstandig in de zorg voor uw baby. Om ook thuis van hulp verzekerd te zijn is het van belang dat u voordat u vertrekt uw eigen kraamzorgorganisatie belt. Zij zorgen er dan voor dat u bij thuiskomt voor een aantal uren ondersteund wordt door een kraamverzorgende.



Voor uw vertrek komt de verpleegkundige bij u langs voor een ontslag gesprek /afrondend gesprek.

Tijdens dit ontslaggesprek kunt u uw vragen stellen en krijgt u verschillende papieren mee.

Geboortecentrum IJsselland

Relevante papieren die u mogelijk – op papier of via de mail – ontvangt bij uw ontslag

- Ontslagkaart.
- Ontslagfolder.
- Reactiekaart/enquête .
- Controleafspraak op de polikliniek.
- Recepten voor de apotheek.
- Medicijnlijst voor uzelf.
- Kraamoverdracht.

Informeer wanneer uw ontslaggesprek plaatsvindt.
Het is prettig als uw partner of iemand anders uit uw naaste omgeving hierbij aanwezig kan zijn.
2 horen meer dan 1!

Langer blijven omdat uw kindje is opgenomen?
Neem contact op met uw zorgverzekeraar!

Wordt uw kindje onverhoopt op de kinderafdeling opgenomen kort na zijn of haar geboorte? Dan bestaat de kans dat u uw verblijf (deels) zelf moet betalen, als u zelf 'gezond' wordt verklaard (en naar huis mag) maar liever wilt blijven.

Neem in dat geval contact op met uw zorgverzekeraar, zodat u niet verrast wordt door een eventuele rekening.

Denk er ook aan uw kindje aan te melden bij uw zorgverzekeraar. Meer informatie hierover kunt u lezen op www.zorgverzekeringslijn.nl > zoekwoord: *baby.*

Geboortecentrum IJsselland

Hoe blikt u terug op uw verblijf in het geboortecentrum?



De secretaresse van het geboortecentrum stuurt u na uw ontslag een mail met daarin een reactiekaart/enquête. Hierin kunt u digitaal aangeven hoe u uw verblijf in ons ziekenhuis heeft ervaren.

Is uw mailadres nog niet bij ons bekend? Geef dit dan tijdens uw opname door aan de secretaresse van de afdeling.

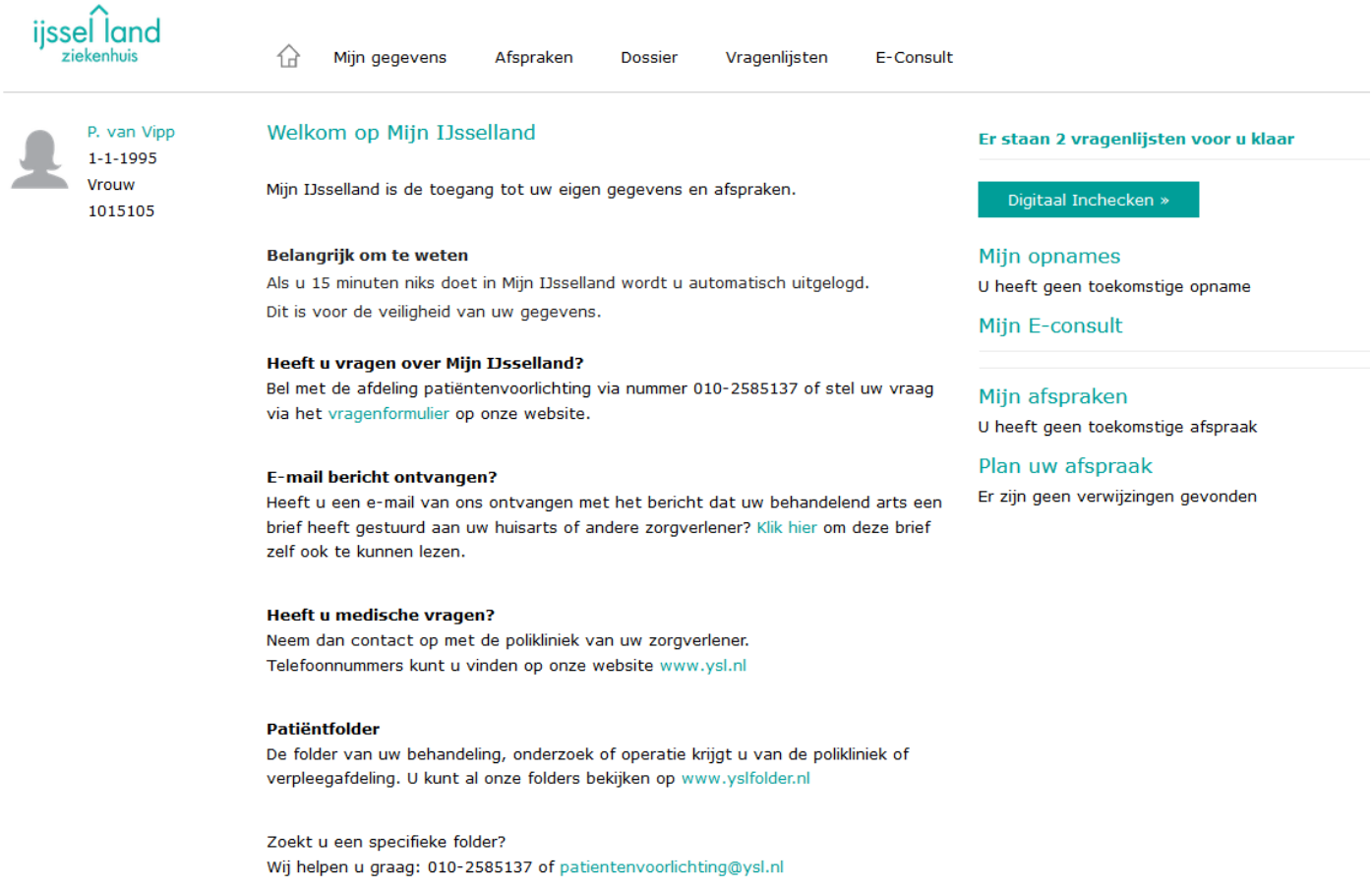
Uw reactie is niet te herleiden tot uw persoon.
Als u er voor kiest uw gegevens te noteren dan stelt u de afdeling in de gelegenheid contact met u op te nemen als u daar behoefte aan heeft.

Uw mening telt!

Geboortecentrum
IJsselland

6.

Mijn IJsselland



Geboortecentrum IJsselland

Wat is Mijn IJsselland?

Mijn IJsselland is de digitale toegang tot

- uw persoonlijke gegevens (adres, telefoon, mail, huisarts, verzekering etc).
- uw afspraken en opnames.
- uw dossier (diagnose, behandelplan, patiëntbrieven, uitslagen, allergieën etc).
- vragenlijsten (die u hier in kunt vullen).
- E-consult. Als uw arts de functie E-consult ''open zet'' kunt u in uw beveiligde digitale omgeving ook een vraag stellen aan uw zorgverlener.

U kunt inloggen op Mijn IJsselland via uw computer, laptop, tablet of mobiele telefoon. Hiervoor heeft u een DigiD-code nodig (gebruikersnaam en wachtwoord).

Inloggen kan

- (1) via de DigiD-app of
- (2) via een SMS controle code.

De tweede optie vinden de meeste mensen eenvoudiger. Uw huidige 06-nummer moet dan wel bekend zijn bij de overheid. U kunt dat checken op www.digid.nl en uw 06-nummer daar meteen doorgeven of wijzigen als dat nodig is.

Geboortecentrum IJsselland

Wanneer u nog niet in het bezit bent van een DigiD-code en/of SMS-controle dan kunt u deze aanvragen via www.digid.nl. Binnen 3 werkdagen krijgt u een brief met activatiecode toegestuurd. Een duidelijke en algemene uitleg over DigiD vindt u op de website www.steffie.nl > eenvoudige websites > computeren > DigiD.

Bij het inloggen in Mijn IJsselland moet u altijd uw mobiele telefoon bij de hand houden.

Iedere patiënt, dus ook uw kind, heeft een eigen online medische omgeving.

Om in deze omgeving te kunnen kijken, moet u een DigiD-code aanvragen voor uw kind en daar een 06 nummer aan koppelen (zodat u een SMS controlecode kunt ontvangen als u inlogt). Heel prettig/handig omdat u dan altijd het medisch dossier en het afsprakenoverzicht van uw kind kunt inzien.

De aanvraag loopt via www.digid.nl.
U ontvangt na ca 3 werkdagen een brief met activeringscode en dan is het ''voor altijd'' geregeld (dat wil zeggen tot medische volwassenheid van uw kind = 16 jaar).

Vanaf 16 jaar is uw kind zelf de beheerder van zijn/haar online medische omgeving en mag u -wettelijk- alleen inloggen namens uw kind als hij/zij daarin toestemt.

Meer informatie vindt u in de folder *Inloggen op Mijn IJsselland* of bekijk de animatiefilm op onze homepage www.ysl.nl.

Geboortecentrum
IJsselland

Inloggen op Mijn IJsselland

De toegang tot uw eigen gegevens en afspraken



1. Ga naar
www.ysl.nl

2. Klik op

Mijn IJsselland



3. Log in met
DigiD+sms-controle
of DigiD app



4. Ontdek
Mijn IJsselland

De toegang tot uw eigen gegevens, afspraken, dossier en vragenlijsten



Hier gaat het om u.

ijsselland ziekenhuis

Hulp nodig? Dan kunt u terecht bij afdeling Patiëntenvoorlichting, Balie 89, hal ziekenhuis.
T 010 258 5137

Geboortecentrum IJsselland

7.
Nuttige folders

- ✓ Folders digitaal via yslfolder.nl
- ✓ **Welkom in het IJsselland Ziekenhuis**
- ✓ **Kopie en inzage dossier**
- ✓ **Klachtenprocedure**

Geboortecentrum IJsselland

Patiëntenfolders

Tijdens uw verblijf krijgt u van ons veel mondelinge informatie, maar veel van deze informatie zal nieuw voor u zijn en is niet altijd makkelijk te onthouden.

Daarom zijn er **patiëntenfolders** waarin u de informatie op uw gemak na kunt lezen. Ook uw familie kan de folder lezen, zodat zij ook een goed beeld krijgen hoe het in ons geboortecentrum reilt en zeilt.

In principe bieden wij u de folders digitaal op de afdeling aan, maar mochten we dat vergeten? Vraag er dan naar!

Folder app

Alle patiëntenfolders kunt u ook **digitaal** lezen, delen en als favoriet markeren in de **IJsselland Folder App**.
De Folder App kunt u gebruiken op uw telefoon, tablet etc.
De app is ook geïnstalleerd op de tablet die bij uw bed hangt.



ijsselland ziekenhuis