Afdeling Spoedeisende Hulp

Algemene informatie

ijsselland ziekenhuis

Hier gaat het om u.

www.ysl.nl

Patiënteninformatie

Wij heten u welkom op de afdeling Spoed Eisende hulp (SEH). Deze folder informeert u over onze werkwijze.

Voor wie is de SEH bedoeld



De afdeling SEH ontvangt onder andere

- patiënten die door de ambulance worden gebracht na een ongeval of een 112-melding.
- patiënten die door de huisarts zijn verwezen, eventueel per ambulance.

Werkwijze op de SEH

Afhankelijk van uw klacht of letsel wordt u verwezen naar de wachtkamer of wordt u naar een behandelkamer gebracht.

De volgorde van de behandeling van patiënten wordt voornamelijk bepaald door de **urgentie van de klachten** en ***niet*** door de **volgorde van binnenkomst**. De urgentie van uw klachten bepaalt dus met name uw wachttijd.

Patiënten die met de ambulance worden binnengebracht, komen via een andere ingang op de SEH en kunnen voor langere wachttijden zorgen.
Andere factoren die de wachttijd kunnen beïnvloeden zijn

- de beschikbaarheid van de behandelkamer die voor uw behandeling nodig is.
- de beschikbaarheid van onderzoeksafdelingen, bijv. röntgen.
- de uitslagen van bloedonderzoeken. Het duurt minimaal een uur voordat die binnen zijn.

- het advies van een andere arts. Deze werkt vaak op een andere afdeling en is daardoor niet altijd direct beschikbaar.



Wij streven ernaar u zo spoedig mogelijk te helpen. Wel vragen we uw begrip voor bovenstaande factoren.

Triage

Op de SEH werken we met een triagesysteem volgens landelijke richtlijnen. Wij streven ernaar dat u binnen 10 minuten na aankomst op de SEH door een triageverpleegkundige wordt gezien. Via dit systeem wordt op grond van de ernst van uw klachten bepaald hoe snel u door een arts moet worden gezien.

U krijgt een kleurcode die van toepassing is op uw situatie.

Uw kleurcode	**Betekenis van de kleurcode**	**Tijdstip**
Rood	acuut	**U wordt direct geholpen.**
Oranje	zeer urgent	**Het streven is u binnen 10 minuten te helpen.**
Geel	urgent	**U wordt binnen 1 uur geholpen. Als het erg druk is, kan dit langer duren.**
Groen	standaard	**U wordt binnen 2 uur geholpen. Als het erg druk is, kan dit langer duren.**
Blauw	niet urgent	**U wordt binnen 4 uur geholpen. Als het erg druk is, kan dit langer duren. U kunt er ook voor kiezen om naar de huisarts te gaan.**

De triageverpleegkundige vertelt u over de verdere gang van zaken en wat de huidige wachttijden zijn.

LET OP: totdat de triageverpleegkundige uw klachten heeft beoordeeld, mag u niet eten of drinken!

Wie werken er op de SEH

Op de SEH kunt u de volgende zorgverleners en medewerkers tegenkomen.	
Baliemedewerker	Zorgt voor de administratieve afwikkeling, zoals de inschrijving van een nieuwe patiënt.
Triageverpleegkundige	Deze (SEH)-verpleegkundige ziet u als eerste in de triagekamer. Hier wordt gekeken naar de urgentie van uw klacht.
SEH-verpleegkundige	Verpleegkundige die een specialistische vervolgopleiding heeft gevolgd voor de SEH. Voert verder onderzoek en eventuele behandeling uit.
Teamcoördinator	Deze (SEH)-verpleegkundige coördineert de SEH. Bijvoorbeeld het regelen van opnames, overzicht patiëntenzorg.
Co-assistent	Een student in opleiding tot basisarts. Werkt onder supervisie van een arts-assistent. Het kan zijn dat de co-assistent u na de SEH-verpleegkundige ziet en anamnese en onderzoek uitvoert.
Arts-assistent	Basisarts. Sommigen zijn in opleiding tot specialist. Zij werken onder supervisie en verantwoordelijkheid van een medisch specialist.
Medisch specialist	Wordt zo nodig door de arts-assistent naar de SEH geroepen voor overleg.
Verpleegkundig specialist	Gespecialiseerd verpleegkundige die taken van een arts mag overnemen en uitvoeren.
Röntgenlaborant	Deze medewerker voert onderzoek uit, zoals een röntgenfoto en CT-scan.
Vrijwilliger	Werkt op vrijwillige basis op de SEH en voert taken uit zoals patiënten voorzien van eten en drinken.

Opleidingsziekenhuis

Het IJsselland Ziekenhuis is voor een aantal medische specialismen een opleidingsziekenhuis. Hierdoor kan het voorkomen dat u door een aantal verschillende artsen (in opleiding) wordt gezien. Ook werken er, naast de gediplomeerde SEH-verpleegkundigen, verpleegkundigen die in opleiding zijn voor het SEH-diploma.

Kinderzorg

Het IJsselland Ziekenhuis hecht grote waarde aan de veiligheid en het welbevinden van alle patiënten en van kinderen in het bijzonder. Daarom vragen we onze medewerkers hier goed op te letten. Door dit beleid hopen wij moeilijke situaties thuis of in de woonomgeving te signaleren. Daardoor kunnen kinderen en ouders op tijd worden geholpen.
Bij het inschrijven aan de balie wordt bij kinderen tot 16 jaar een folder uitgereikt, waarin het beleid kinderzorg nader wordt toegelicht.

Aandachtspunten bij uw bezoek aan de SEH

Eten en drinken

Wij vragen u met ons te overleggen als u tijdens het wachten iets wilt gaan eten of drinken. Voor een aantal onderzoeken of behandelingen moet u namelijk nuchter blijven.

Behandeling

Nadat de arts u heeft onderzocht en de eventuele onderzoek-uitslagen bekend zijn, bespreekt de arts de behandeling met u.
De arts of een verpleegkundige voert de eventuele behandeling daarna uit.



Eventuele opname

Wanneer na het onderzoek blijkt dat u moet worden opgenomen op een verpleegafdeling, regelt de teamcoördinator dit met de afdeling Opname.
Soms kan het even duren voordat u bij de SEH wordt opgehaald.

Voor verdere informatie over opname in ons ziekenhuis verwijzen we u naar de brochure 'Welkom in het IJsselland Ziekenhuis'. Deze ontvangt u op de verpleegafdeling.

Ontslag

Als u voor uw klachten bent behandeld en weer naar huis mag, schrijft de arts een brief voor uw huisarts. Deze is hiermee op de hoogte van uw bezoek aan de SEH. Deze brief kunt u, 7 werkdagen na uw bezoek aan de SEH, inzien in uw digitale patiëntenportaal *Mijn IJsselland*. Meer informatie over het inloggen op uw portaal kunt u bekijken in de animatiefilm op de homepage van www.ysl.nl.

Instructies na ontslag

U krijgt bij uw ontslag van de SEH instructies mee, waarin wordt aangegeven welke adviezen en eventuele medicatie voor u van toepassing zijn.

Apotheek

Soms krijgt u een recept mee voor medicijnen.
Deze kunt u direct afhalen bij de **regioapotheek** in de hal van ons ziekenhuis. De regioapotheek is 24 uur per dag open.

Vervoer naar huis

Heeft u geen begeleider die u naar huis kan brengen?
Dan kan de baliemedewerker een taxi voor u bellen.
De kosten voor de taxi zijn voor uw eigen rekening.

Heeft u een 'Vervoer op Maat' pas?
Vraag dan de baliemedewerker om een (rolstoel)taxi voor u te bestellen.

Bent u met de ambulance naar de SEH gebracht?
Dan kan het zijn dat u geen indicatie krijgt om ook met de ambulance terug naar huis te gaan. U moet dan zelf vervoer regelen.

Weer thuis

- Krijgt u opnieuw klachten en heeft u geen vervolgafspraak op de polikliniek?
  Neem dan contact op met uw eigen huisarts.
- Heeft u wel een vervolgafspraak meegekregen, neem dan contact op met de desbetreffende polikliniek als u opnieuw klachten krijgt.

Heeft u nog vragen?

- Bij vragen mag u altijd contact opnemen met de SEH **010 – 258 5125**.
- Bent u ontevreden over uw behandeling op de SEH, dan kunt u contact opnemen met onze teamleider.
  Desgewenst kan de afdeling Patiëntenvoorlichting (tel. 010 – 258 5137 - routenummer 89) een afspraak voor u maken bij de klachtenfunctionaris. Voor meer informatie verwijzen wij u naar de folder **Klachtenprocedure** in onze Folder App.

Belangrijke telefoonnummers

Algemeen nummer IJsselland Ziekenhuis	010 – 258 5000
Spoedeisende Hulp (SEH)	**010 – 258 5125**
Teamleider SEH	010 – 258 5667
Regioapotheek IJsselland	010 – 258 3381
Huisartsenpost (ma t/m vr na 17.00 uur + weekend)	010 – 279 9262

Verder nog van belang

Deze folder ondersteunt de mondelinge informatie die u van arts of verpleegkundige krijgt. Vraag het hen als u meer wilt weten over onderzoek, operatie, gevolgen, risico's of andere behandelmogelijkheden.

Ontdek Mijn IJsselland

De toegang tot uw eigen gegevens, dossier, afspraken en vragenlijsten **mijn-ijsselland**

Let op: vraag op www.digid.nl ook voor uw kind een eigen DigiD-code aan voor inzage in zijn/haar gegevens in Mijn IJsselland! Klik hier voor de folder WGBO bij kinderen.

Aanbevolen websites

Betrouwbare medische informatie, aanbevolen door onze zorgverleners **aanbevolen-websites**

IJsselland Folders

Al onze patiëntenfolders kunt u opzoeken en lezen in onze Folder Web App **folder app**

ijssel land ziekenhuis

SEH.013 / 220121.JH